

电子口岸法人卡证书自主延期客户端 v1.0

用户手册

2019 年 1 月

版本号	修订类型	修订章节	修订内容概要（或原因）	编制人/日期	批准人/日期
1.0	A		整体调整，补充以及修改内容	沈雪冰/2019.1.8	

*****修订类型分为：**A**—ADDED，**M**—MODIFIED，**D**—DELETED。

目录

第一篇 前言.....	
第二篇 使用须知.....	
2.1 系统环境.....	
2.1.1 操作系统.....	
2.2 运行条件.....	
2.2.1 硬件条件.....	
2.2.2 软件条件.....	
2.3 支持 IC 卡的类型.....	
第三篇 客户端的安装和卸载.....	
3.1 安装注意事项.....	
3.2 安装过程.....	
3.3 卸载过程.....	
3.3.1 控制面板卸载.....	
3.3.2 开始菜单卸载.....	
3.3.3 安装包程序卸载.....	
第四篇 客户端的安装和卸载.....	
4.1 客户端的使用方法.....	
4.1.1 登录.....	
4.1.2 延期.....	

4.1.3	网络测试.....
4.2	客户端的使用常见错误及处理办法.....

第一篇 前言

电子口岸法人卡证书自主延期系统主要是由客户端、自主延期接口、证书自主注册接口三部分组成。本系统的主要功能是电子口岸法人卡证书延期。法人卡可在本系统上进行证书的延期。延期时间为自延期操作当天起向后延 10 年，如 2018 年 9 月 2 日进行延期，如果延期成功，则证书有效期结束时间延期到 2028 年 9 月 2 日。本系统的客户端只能在 Windows 系统下运行，具体支持的操作系统详见第 2 章。本系统需要在安装电子口岸应用控件的前提下运行，否则客户端无法正常使用。本手册中的一些数据，如域名、口令、证书信息、延期时间等可能与实际应用情况不同，仅供参考。手册中出现的部分操作界面、提示信息可能与最新版本不同，在实际应用中请参考最新版本的用户手册。

第二篇 使用须知

2.1 系统环境

2.1.1 操作系统

目前本客户端只支持在 Windows 系统下运行，具体支持的操作系统请见表 2-1。

表 2-1 系统支持列表

系统平台	X86（32 位系统）	X64（64 位系统）
Windows Service 2000	支持	支持
Windows Service 2003	支持	支持
Windows Service 2008	支持	支持
Windows Xp	支持	支持
Windows Vista	支持	支持
Windows 7	支持	支持
Windows 8.1	支持	支持
Windows 10	支持	支持

2.2 运行条件

运行条件分为硬件条件和软件条件。硬件条件虽然不是很苛刻，但是有可能因为硬件性

能从而影响本客户端的运行效率。软件条件是必须严格执行的，否则无法正常使用本客户端。

2.2.1 硬件条件

硬件条件主要分为 CPU、内存、硬盘等选项，下列表 2-1 只列出了最低要求，推荐使用更高规格的产品，这样不仅能提高客户端的运行效率，还能够提高用户的工作效率。

表 2-2 硬件条件表

硬件项	要求
CPU	最低要求 1G (Hz) Pentium III 处理器及以上
内存	最低 RAM 要求 2GB
硬盘	需要 200M 以上的可用控件
驱动器	无特殊要求
显示	Super VGA (800x600) 或更高分辨率的显示器（颜色设置为 32 位真彩色）
鼠标	Microsoft 鼠标或兼容的指点设备

2.2.2 软件条件

本客户端需要安装《电子口岸应用控件 6.0.2》版本。本控件会和客户端安装程序打包在一起安装，因为有一些用户已经安装了这个应用控件，在安装过程中需要关闭正在使用的浏览器（建议清除浏览器进程或重新启动电脑）等，详细安装说明请看第 3 章。

2.3 支持 IC 卡的类型

目前本客户端支持握奇卡、华太卡以及握奇的 Usbkey。

目前本系统只支持法人卡进行自主延期，操作员卡只可登陆查看卡信息，不能进行延期操作。

证书延期成功后，IC 卡密码恢复为默认密码“88888888”，请企业及时保存。

2.4 注意事项

IC 卡证书中的申请者名称必须与系统备案数据一致才可以进行更新。

第三篇 客户端的安装和卸载

本章主要介绍的是如何安装和卸载电子口岸法人卡证书自主延期客户端。

3.1 安装注意事项

由于“电子口岸应用控件”在一些用户的电脑中已经安装了，在安装客户端的时候会重新安装“电子口岸应用控件”，所以需要在安装之前将正在使用的浏览器关闭，**建议用户在安装本程序前重新启动电脑，并在本程序安装结束前不要打开任何浏览器。**

如果已经安装客户端，重新安装客户端时应该先卸载原先安装的客户端后再重新运行安装程序。

注意：必须遵循上述文字说明，否则无法正常安装使用。

3.2 安装过程

1.鼠标双击“电子口岸法人卡证书自主延期客户端”，运行安装程序。

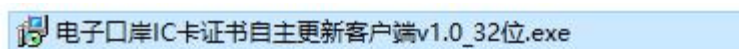


图 安装包



图 安装提示

点击“确定”。

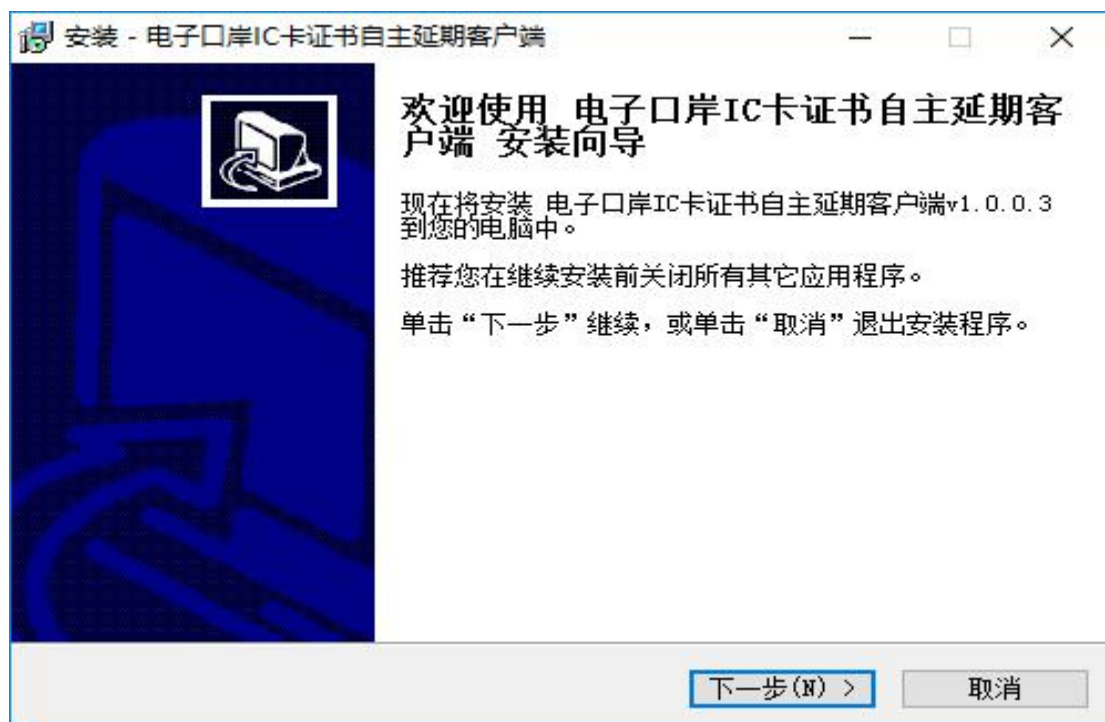


图 客户端安装向导

2.鼠标左键点击“下一步”

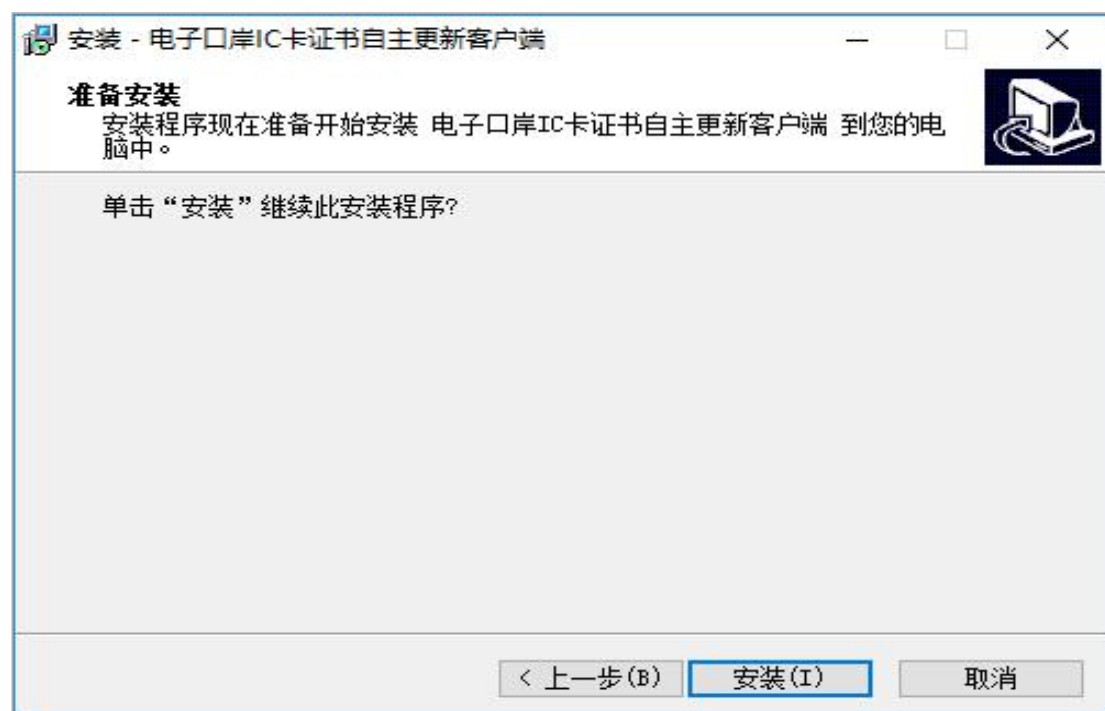


图 安装

3.鼠标左键单击“安装”，稍等片刻，会出现安装《电子口岸应用控件 6.0.2》



图 电子口岸应用控件安装向导

4.鼠标左键单击“下一步”

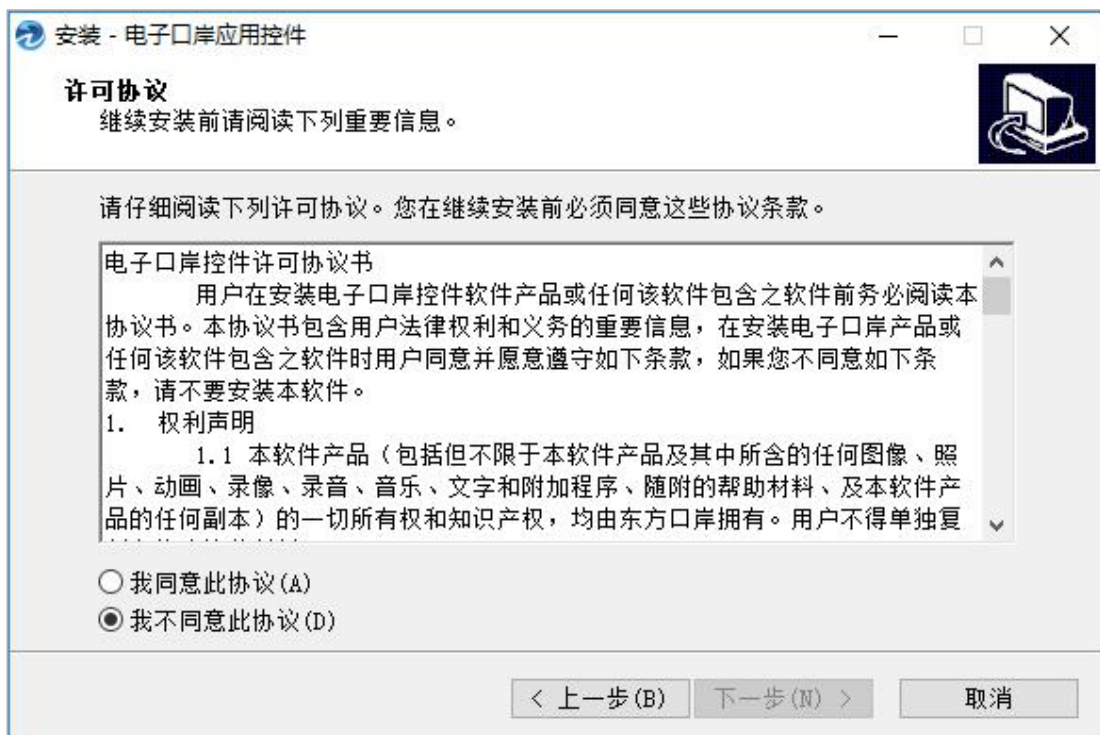


图 许可协议

5.选择“我同意此协议”

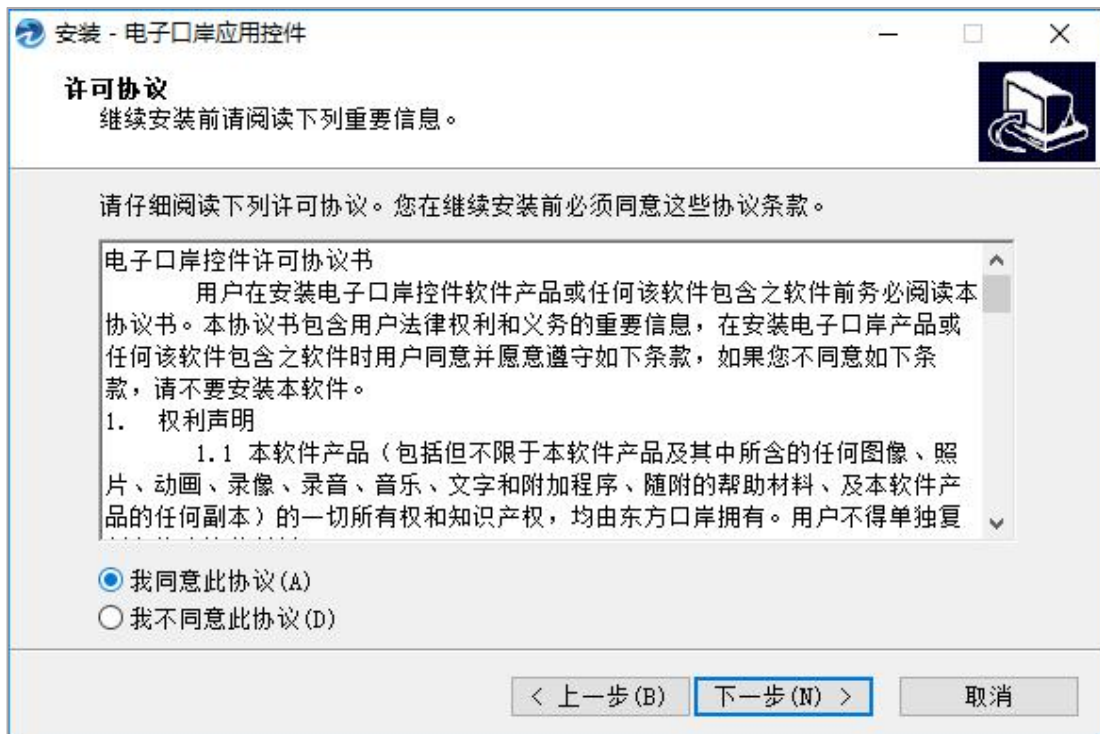


图 同意协议

6.鼠标左键单击“下一步”，选择安装路径，这里我们默认安装路径即可。

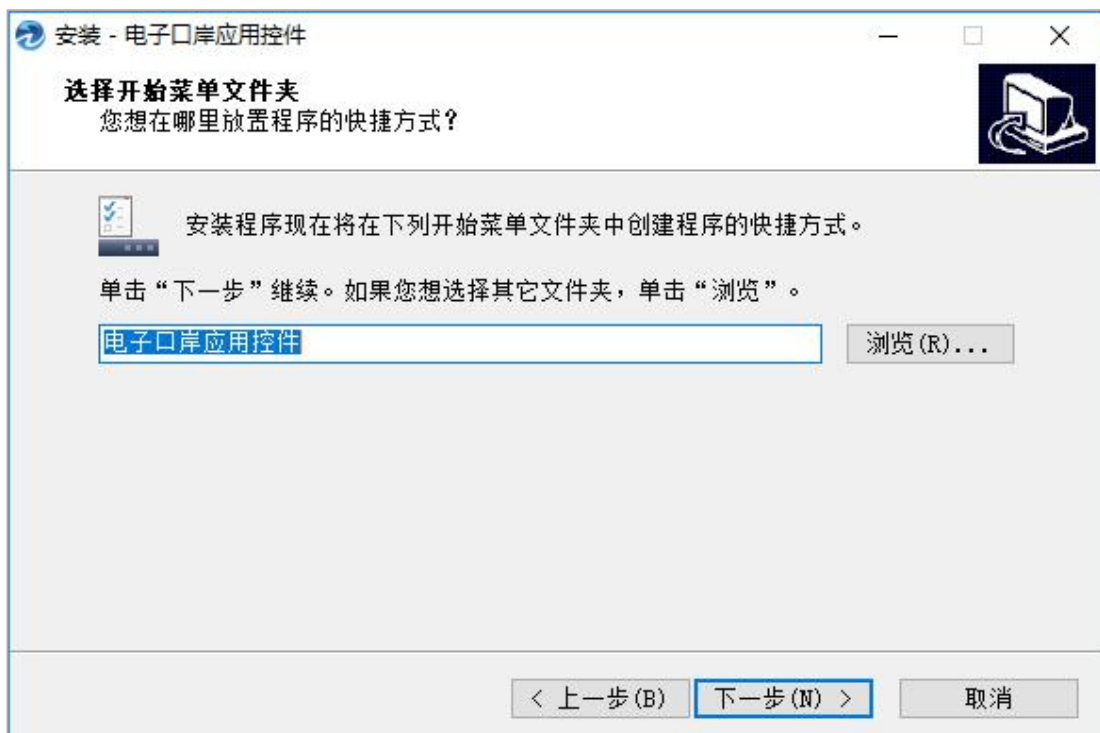


图 选择开始菜单文件夹

7.鼠标左键单击“下一步”

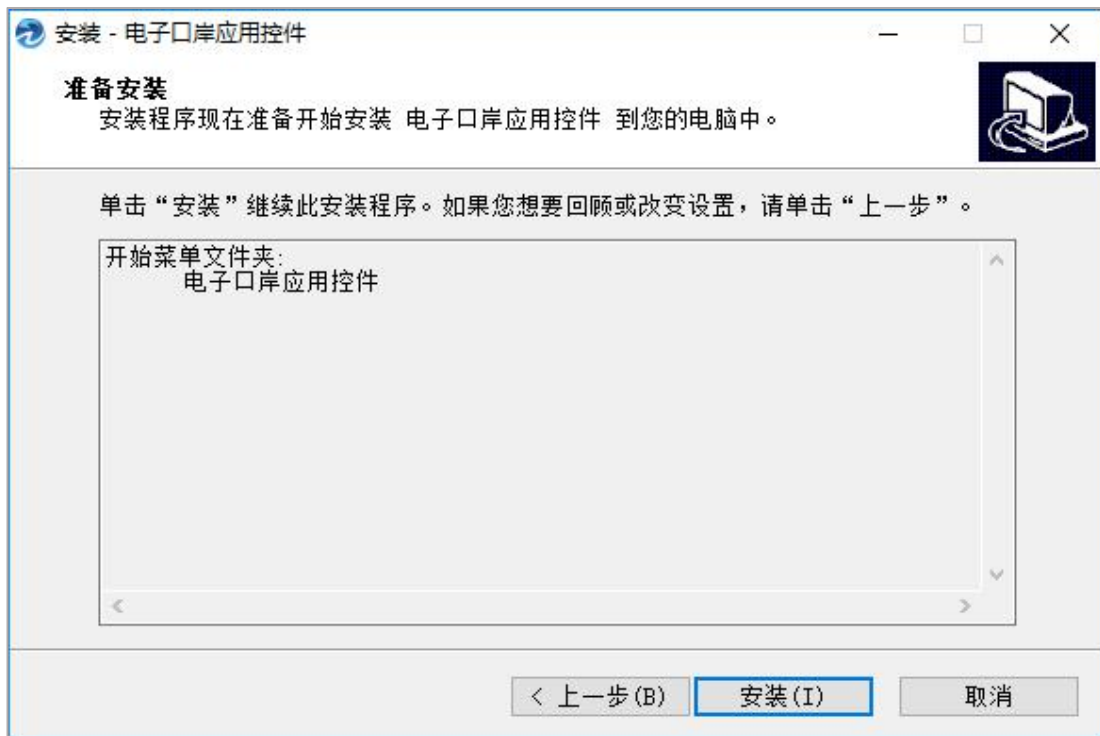


图 安装

8.鼠标左键单击“安装”

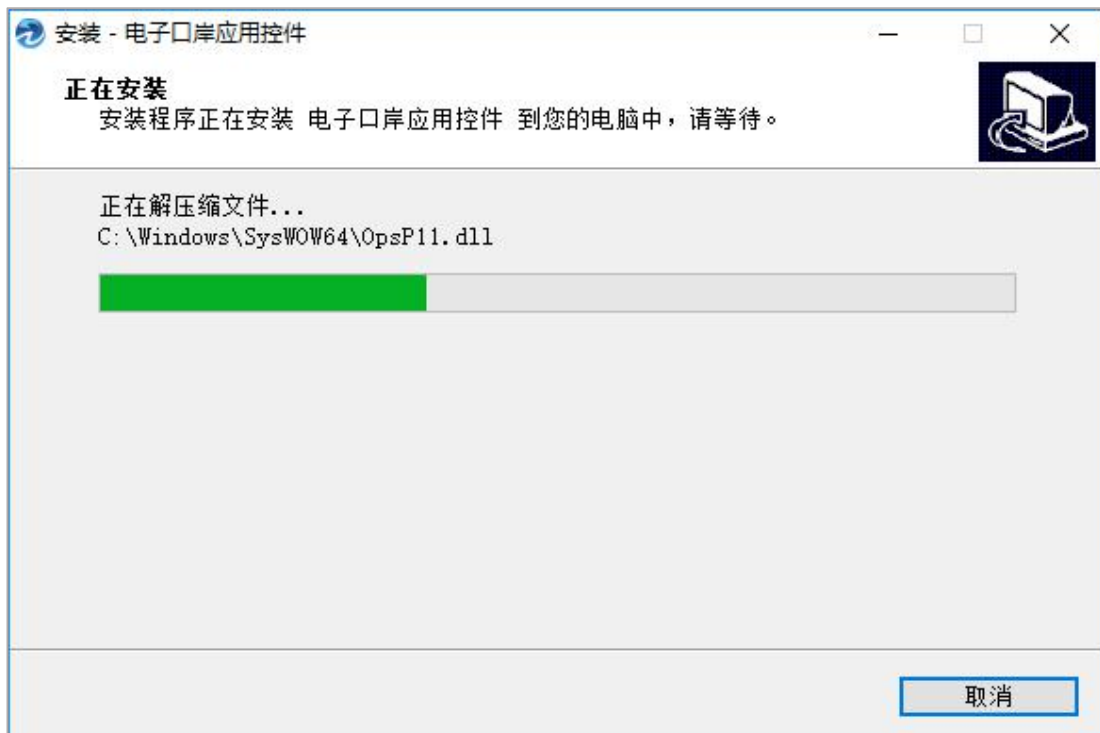


图 安装过程

稍等片刻后.....



图 控件安装完成

9.鼠标左键单击“完成”

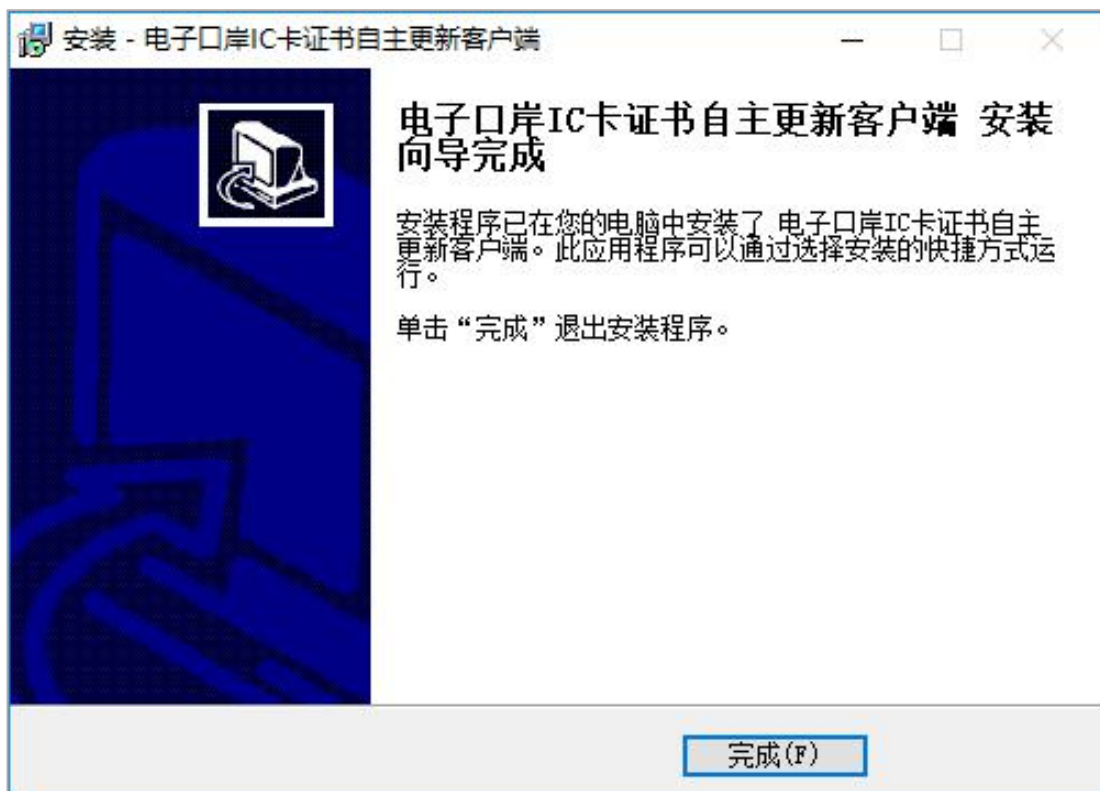


图 整体安装完成

10.鼠标左键单击“完成”，至此客户端和电子口岸应用控件都安装完成了。

这时桌面和开始菜单都会出现“电子口岸法人卡证书自主延期客户端”的快捷方式。



图 桌面快捷方式

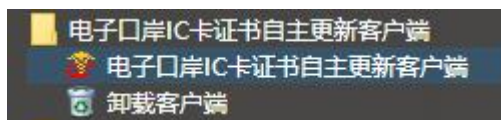


图 开始菜单快捷方式

3.3 卸载过程

一共有三种卸载方法，分别是控制面板卸载、开始菜单卸载、安装包程序卸载，建议用户使用安装包程序方式进行卸载（任意版本的安装包）。

3.3.1 控制面板卸载

1.打开控制面板（图像来源：Win10）如下图所示。



图 控制面板

2.点击程序下方的“卸载程序”，如下图所示。



图 卸载程序

3. 找到“电子口岸法人卡证书自主延期客户端”，如图所示。



图 卸载程序中的客户端

右键“电子口岸法人卡证书自主延期客户端”，如下图所示。

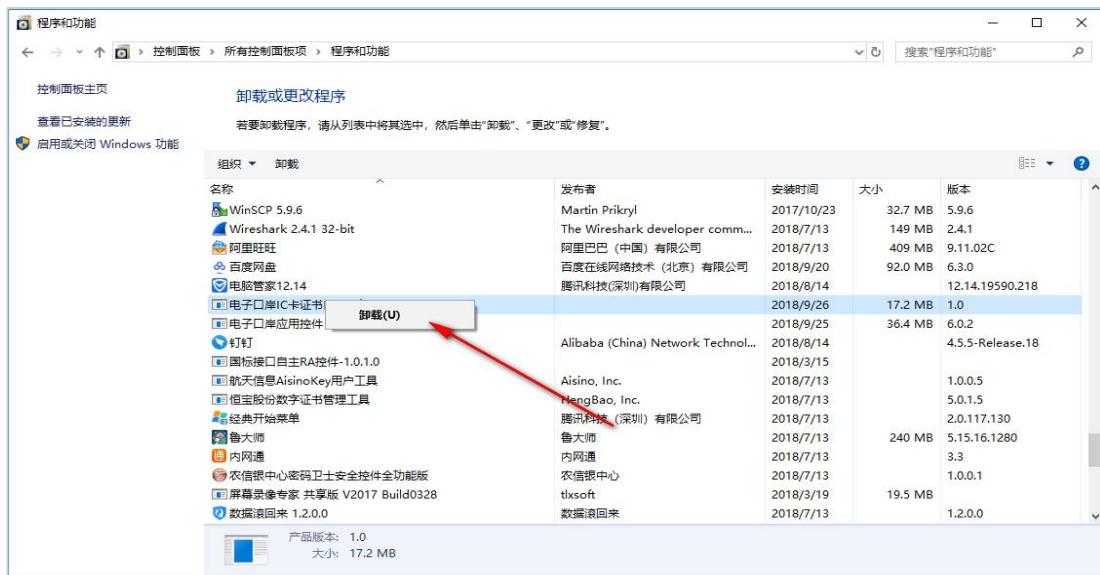


图 卸载客户端

如下图所示。

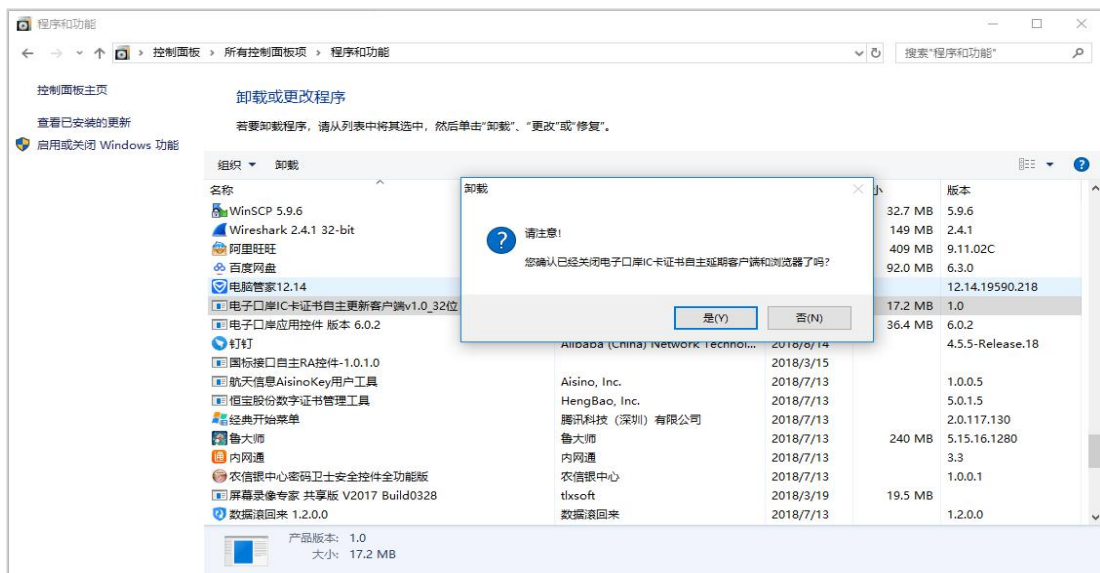


图 卸载

点击“确定”，如下图所示。

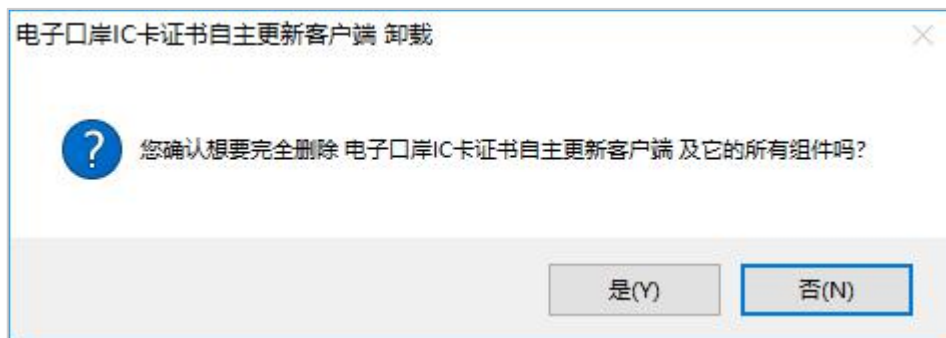


图 卸载提示

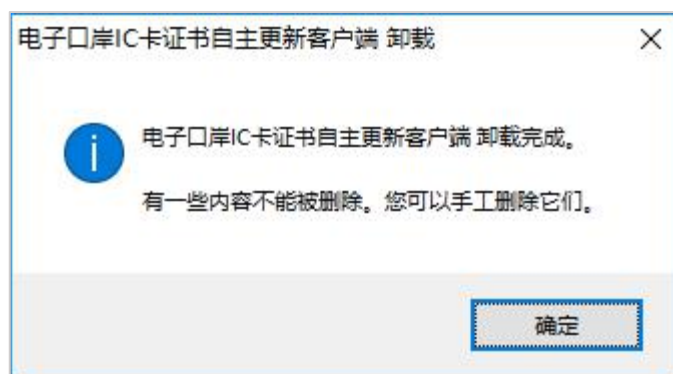


图 卸载成功

3.3.2 开始菜单卸载

1. 点击开始菜单找到“电子口岸法人卡证书自主延期客户端”，如下图所示。

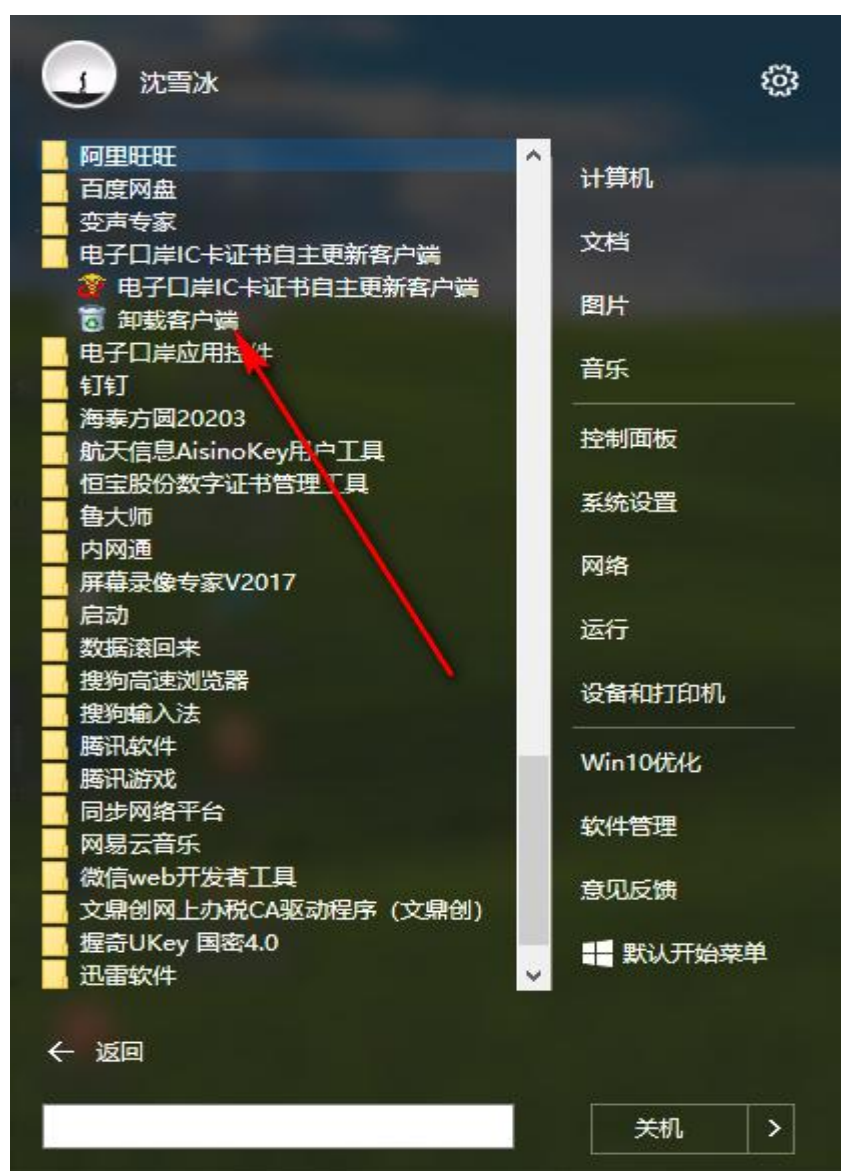


图 开始菜单

2.点击“卸载客户端”，也可卸载客户端程序。

3.3.3 安装包程序卸载

打开任意版本的安装包，也可卸载本客户端。

双击“电子口岸法人卡证书自主延期客户端 v1.0_32 位”，如下图所示。

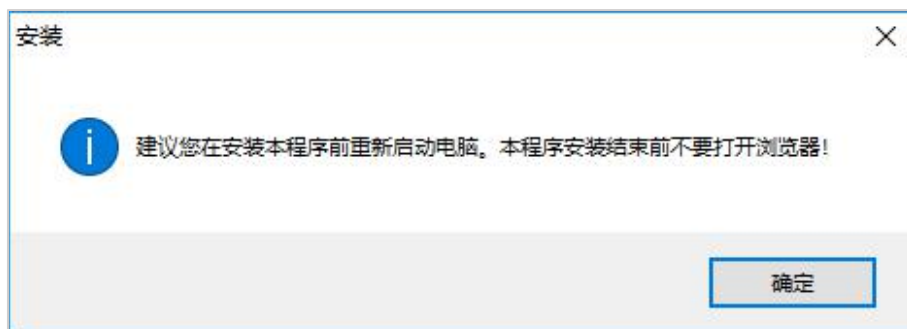


图 提示信息

点击“确定”，如下图所示。

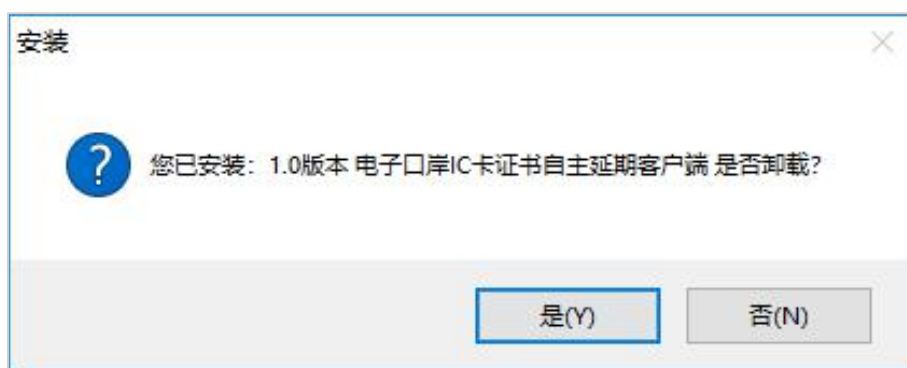


图 提示已安装版本

点击“是”，如下图所示

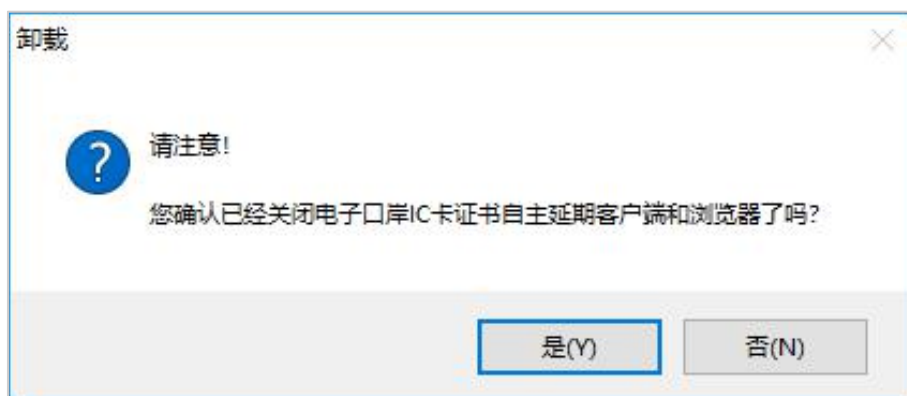


图 卸载提示

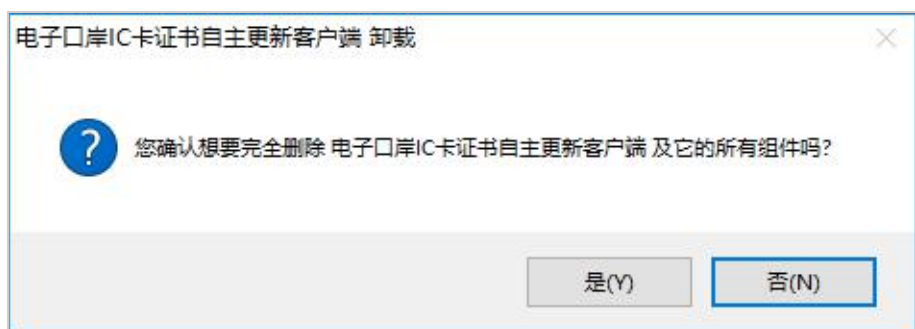


图 卸载提示

稍等片刻，如下图所示。

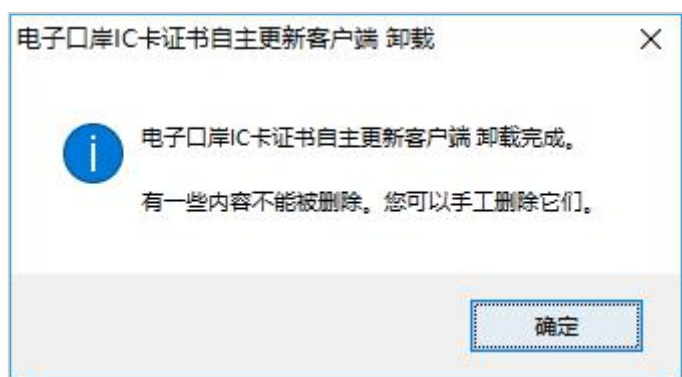


图 卸载成功

第四篇 客户端的安装和卸载

本章所叙述的是对电子口 IC 卡证书自主延期客户端的使用说明，主要的功能为登录、网络测试、延期。

4.1 客户端的使用方法

客户端可以实现 IC 卡信息查看、测试网络连通性、延期 IC 卡三项功能。

4.1.1 登录

登录是所有功能的前提，只有登录之后才能进行相应的操作，网络测试可以在非登录状态下进行使用，但是必须关闭登录（密码输入）窗口。

下面是登录过程：

1. 双击打开“电子口岸法人卡证书自主延期客户端”，如下图所示界面。



图 程序运行截图

2.输入口令，如下图所示。



图 输入口令

如果点击登录窗口右上角×，系统将关闭登录窗口，如图所示。

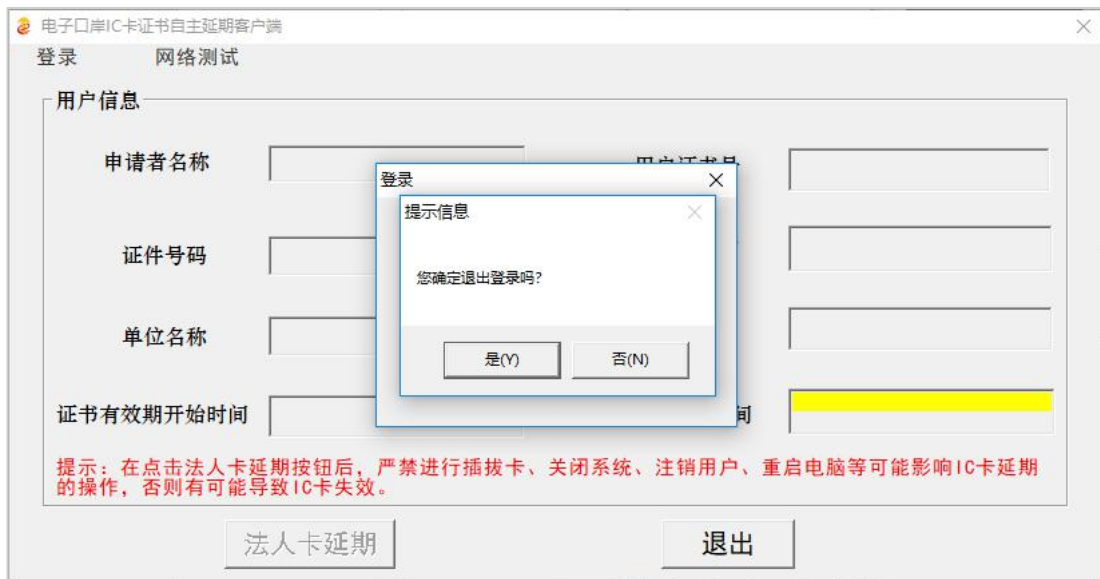


图 退出登录

点击“是”将取消登录，如图所示



图 退出登录

点击“否”将继续登录，如下图所示。



图 不退出登录

3.输入密码后点击“登录”。如果输入密码错误将提示登录失败，连续输错五次密码后IC卡将被锁死，此种情况需联系当地数据分中心处理，密码错误报错如下图所示。

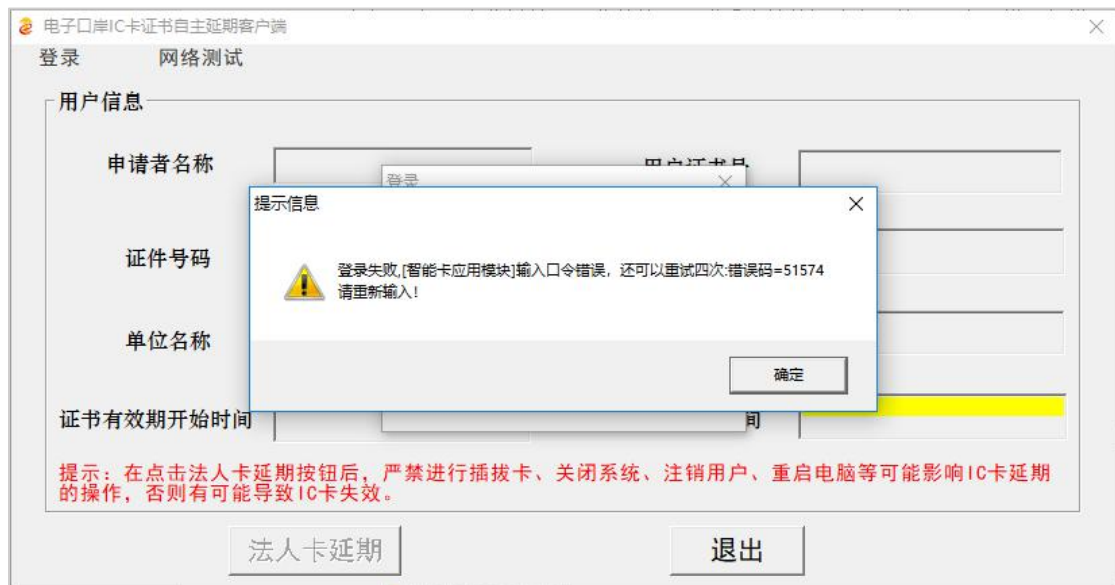


图 登录失败

如果登录成功，如下图所示。



图 登录成功

点击“确定”，会显示 IC 卡主要信息，并会初步判断 IC 卡是否可以延期，如 IC 卡为法人卡，则可以进行延期操作。如下图所示。



图 主要信息

如果 IC 卡有效期已经过期，则不能在本系统延期，请您联系当地数据分中心处理，如下图所示。

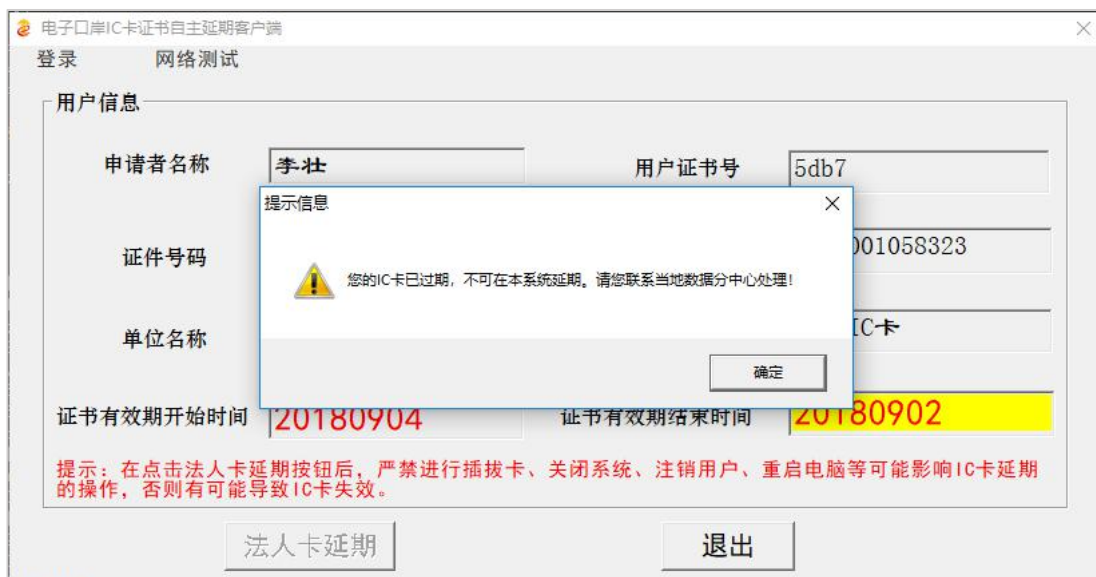


图 IC 卡已过期，不可延期

4.1.2 延期

延期是为 IC 卡中的证书进行延期。延期的前提是 IC 卡证书有效并且证书有效期结束时间距离当前北京时间相差 0-180 天之内。

延期过程如下。

在正确登录后，并且此 IC 卡确实可以延期的，“法人卡延期”按钮为可点击状态，如下图所示。



图 IC 卡可延期界面

点击“法人卡延期”按钮，系统开始对 IC 卡进行延期操作，系统操作期间用户**严禁进行插拔卡、关闭系统、注销用户、重启电脑**等可能影响 IC 卡延期的操作，否则有可能导致 IC 卡

失效。IC 卡证书中的申请者名称必须与系统备案数据一致才可以进行更新。如图 正在签名提示信息、图 正在生成公私钥对提示信息、图 正在向服务器发送数据提示信息、图 正在写卡提示信息所示。



图 正在签名提示信息



图 正在生成公私钥对提示信息

电子口岸IC卡证书自主延期客户端

登录 网络测试

用户信息

申请者名称: 李壮 用户证书号: 5db7

证件: [redacted] IC卡号: 8910001058323

单位名称: 北京奥斯的风景有限: 证件类型: [redacted]

证书有效期开始时间: 20180904 证书有效期结束时间: 20181022

提示: 在点击法人卡延期按钮后, 严禁进行插拔卡、关闭系统、注销用户、重启电脑等可能影响IC卡延期的操作, 否则有可能导致IC卡失效。

法人卡延期 退出

图 正在向服务器发送数据提示信息

电子口岸IC卡证书自主延期客户端

登录 网络测试

用户信息

申请者名称: 李壮 用户证书号: 5db7

证件: [redacted] IC卡号: 8910001058323

单位名称: 北京奥斯的风景有限: 证件类型: [redacted]

证书有效期开始时间: 20180904 证书有效期结束时间: 20181022

提示: 在点击法人卡延期按钮后, 严禁进行插拔卡、关闭系统、注销用户、重启电脑等可能影响IC卡延期的操作, 否则有可能导致IC卡失效。

法人卡延期 退出

图 正在写卡提示信息

如果延期成功，如下图所示。

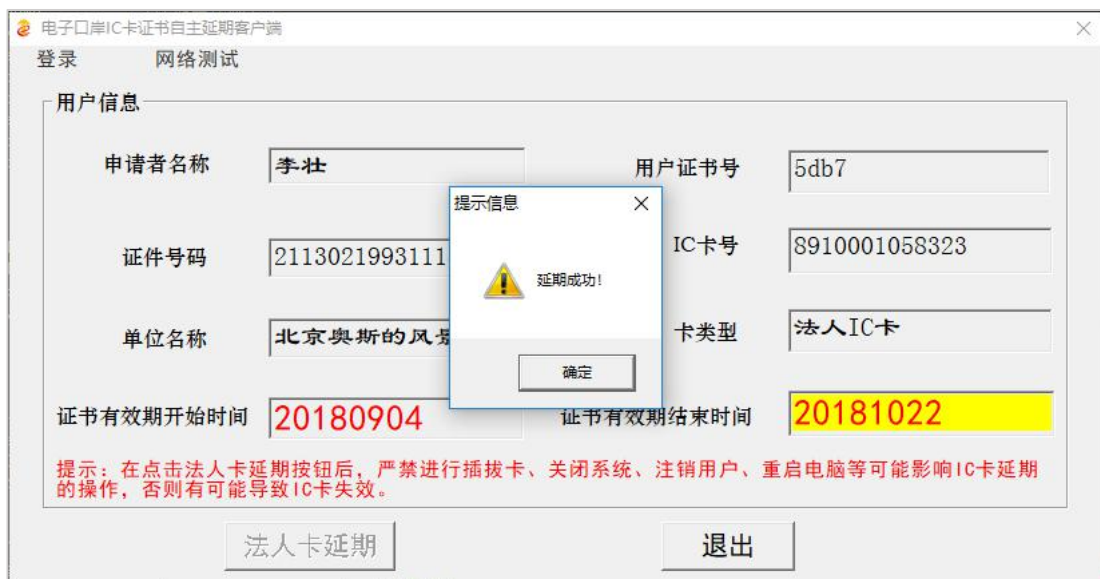


图 延期成功

点击“确定”，会显示延期后证书有效期结束的时间以及相关提示信息，如下图所示。



图 延期成功

点击“确定”，会显示延期后的 IC 卡证书主要信息，如下图所示。

The screenshot shows a software window titled "电子口岸IC卡证书自主延期客户端" (Electronic Port IC Card Certificate Self-Extension Client). It has two tabs: "登录" (Login) and "网络测试" (Network Test). Under the "网络测试" tab, there is a "用户信息" (User Information) section with the following fields:

申请者名称	李壮	用户证书号	5db9
证件号码	211302199311181612	IC卡号	8910001058323
单位名称	北京奥斯的风景有限:	卡类型	法人IC卡
证书有效期开始时间	20180904	证书有效期结束时间	20181022

Below the fields, there is a red warning message: "提示: 在点击法人卡延期按钮后, 严禁进行插拔卡、关闭系统、注销用户、重启电脑等可能影响IC卡延期的操作, 否则有可能导致IC卡失效。" (Note: After clicking the legal person card extension button, it is strictly prohibited to perform operations such as inserting/removing cards, closing the system, logging out users, or restarting the computer, which may affect the IC card extension. Otherwise, it may lead to the IC card becoming invalid.)

At the bottom, there are two buttons: "法人卡延期" (Legal Person Card Extension) and "退出" (Exit).

图 延期成功后主要信息

并且可以看到延期按钮不可以用了。

以下阐述延期失败的情况。

提示: 客户端提示信息以及 IC 卡信息均为测试信息, 实际操作中可能有一些不同, 请按实际操作提示进行操作。

期间有一个对比公钥, 即对比插入的 IC 卡和后台回传的证书公钥是否一致, 防止延期时插入的不是登录时的那张卡, 如果公钥一致, 进行延期。

如果 IC 卡不在读卡器或与读卡器接触不良导致读卡失败, 系统会给与提示, 如下图所示。

This screenshot shows the same software window as the previous one, but with a modal dialog box titled "提示信息" (Information Message) displayed over the "用户信息" section. The dialog box contains a yellow warning icon and the following text: "函数执行成功:错误码=0 写IC卡失败, 请确认IC卡已经插好!" (Function execution successful: error code=0. Writing to IC card failed, please confirm the IC card is properly inserted!). There is a "确定" (Confirm) button at the bottom of the dialog box.

The background window shows the same user information fields as before, but the "证书有效期结束时间" (Certificate validity period end time) is now "20180930" instead of "20181022". The "法人卡延期" (Legal Person Card Extension) button is still visible at the bottom.

图 延期失败

点击“确定”, 会提示调整 IC 卡, 如下图所示。

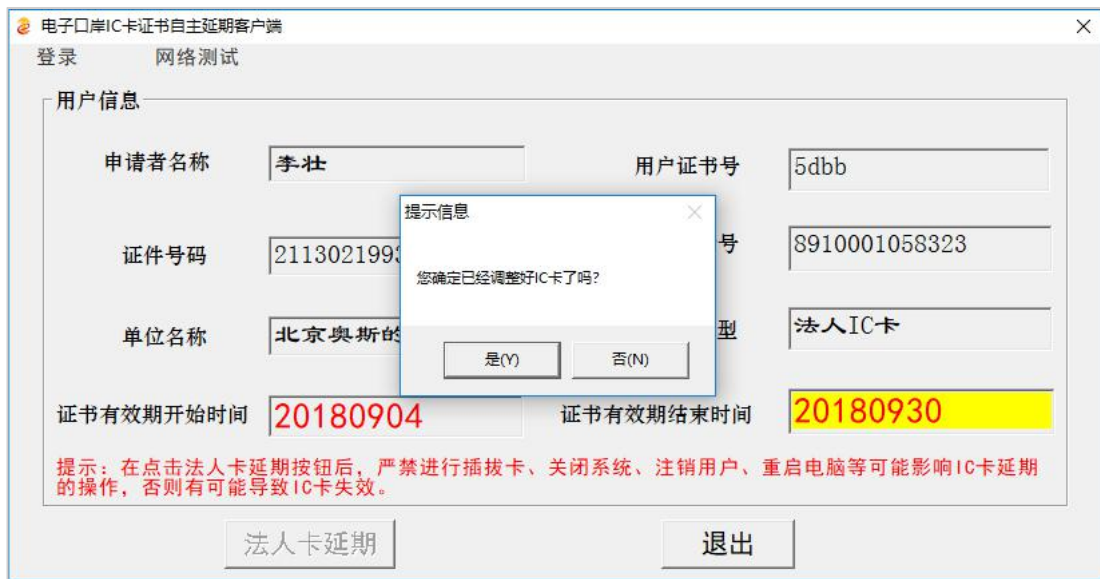


图 调整 IC 卡

点击“否”，会继续弹出调整 IC，如下图所示。



图 调整 IC 卡

直到调整好 IC 卡，点击“是”后，会提示第几次重新写 IC 卡，如下图所示。



图 重新写卡

点击“确定”后，系统对 IC 卡进行延期操作，如下图所示。



图 正在写卡提示信息

如果延期成功，如图 4-25 所示。

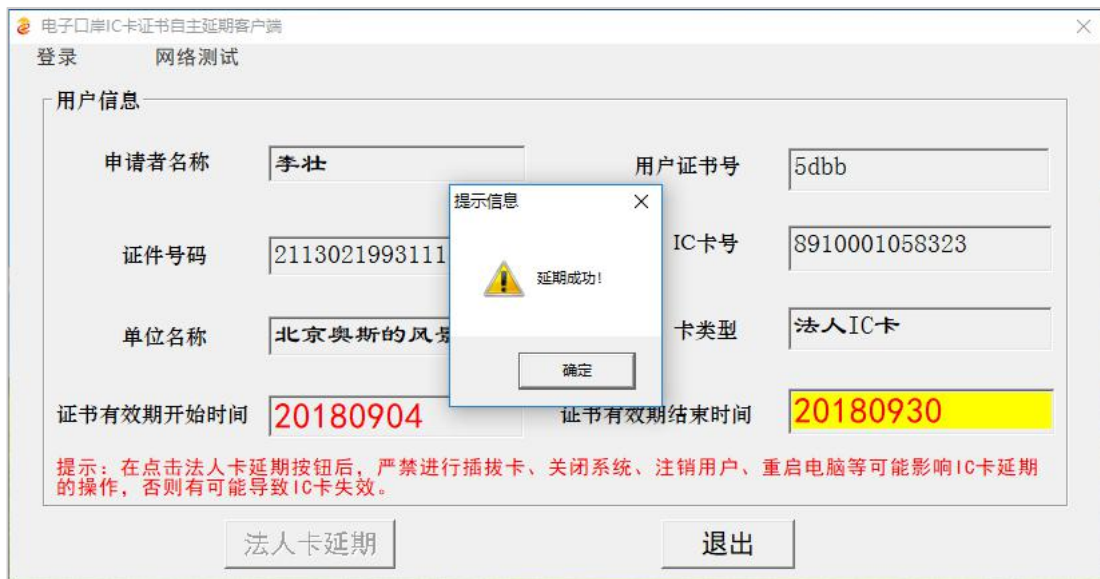


图 延期成功

点击“确定”，会显示延期后证书有效期结束的时间，如下图所示。



图 延期成功

如果第一次重新写卡也失败了，会继续第二次写卡，如下图所示。

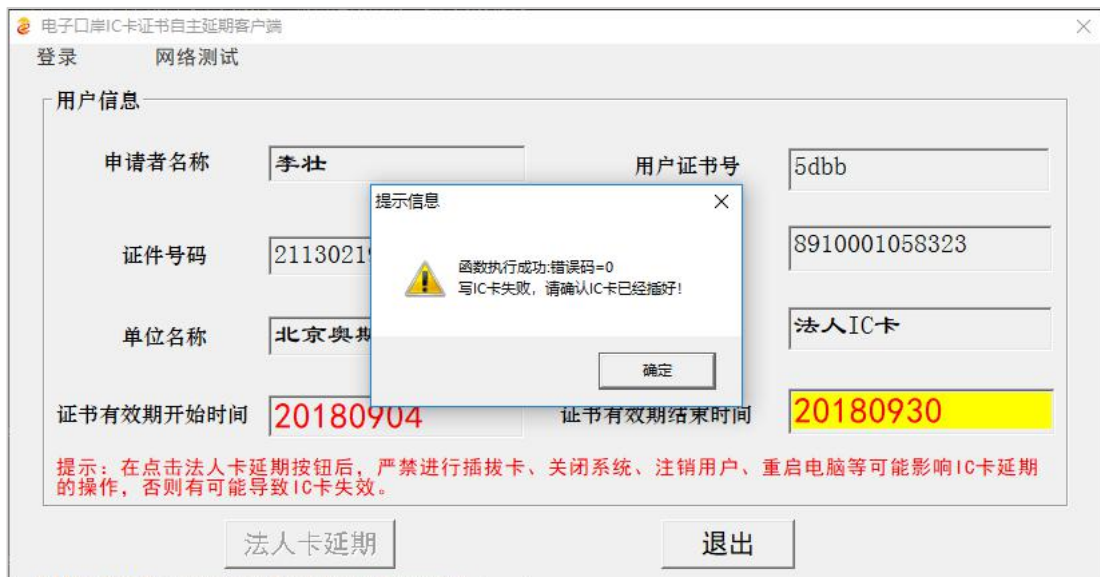


图 写 IC 卡失败

点击“确定”，会提示调整 IC 卡，如果点击“否”，会一直提示调整 IC 卡，如下图所示。

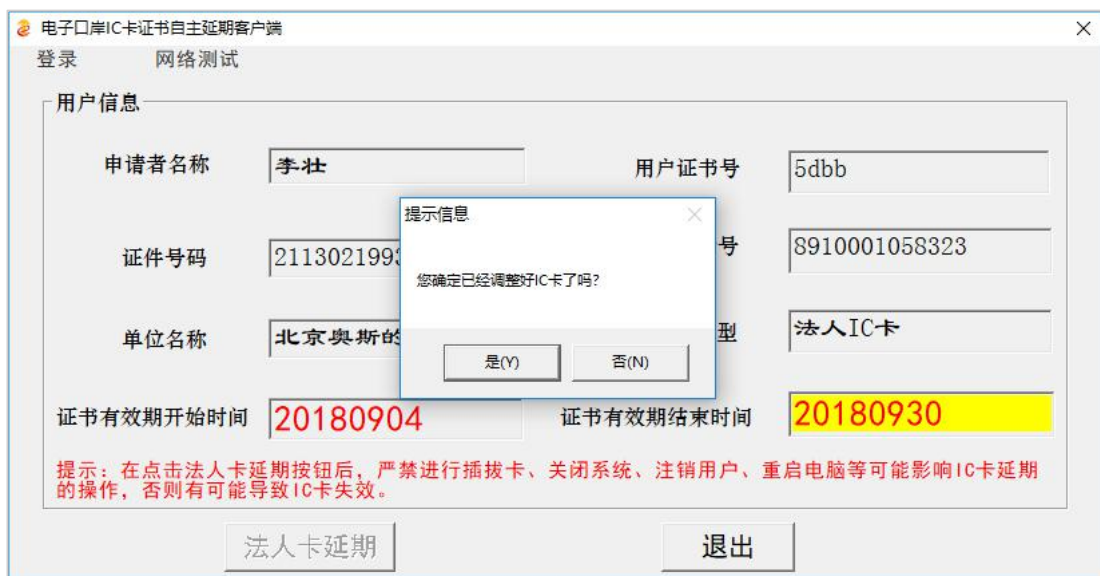


图 调整 IC 卡

如果点击“是”，会进行第二次重新写卡，如下图所示。



图 第二次重新写 IC 卡

如下图所示，



图 正在写卡提示信息

如果延期成功，如下图所示。

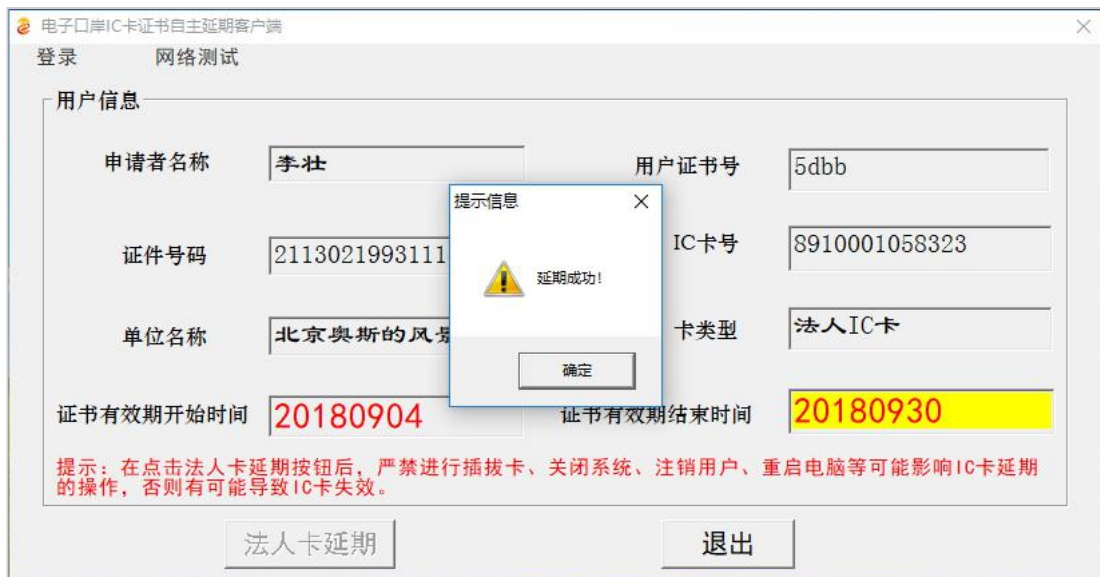


图 延期成功

点击“确定”，会显示延期后证书有效期结束的时间，如下图所示。



图 延期成功

如果第二次重新写卡也失败了，会进行第三次重新写卡，也是最后一次重新写卡，如下图所示。

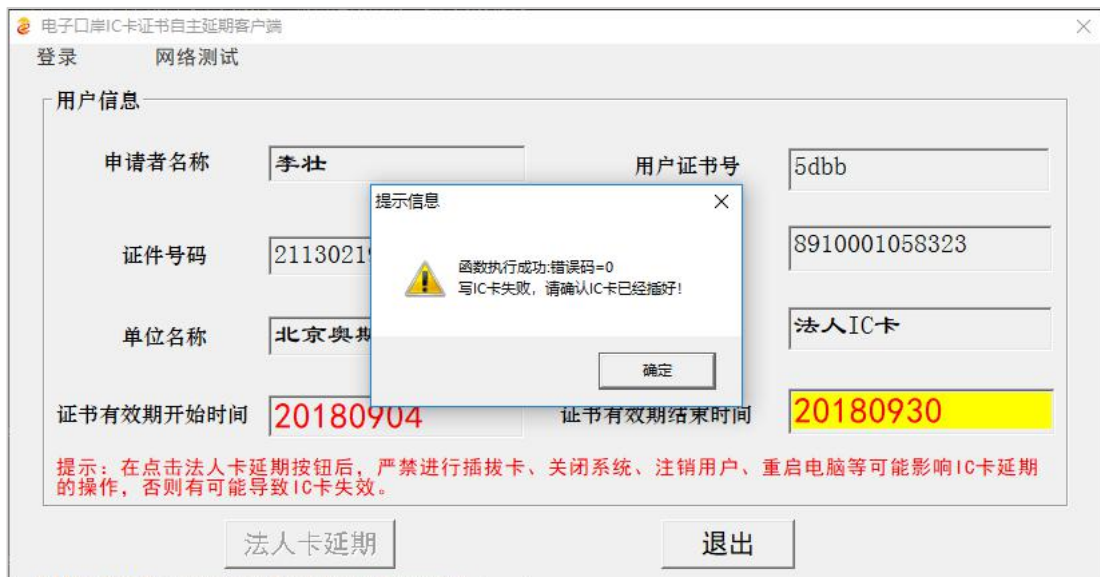


图 写 IC 卡失败

点击“确定”，会提示调整 IC 卡，如果点击“否”，会一直提示调整 IC 卡，如下图所示。

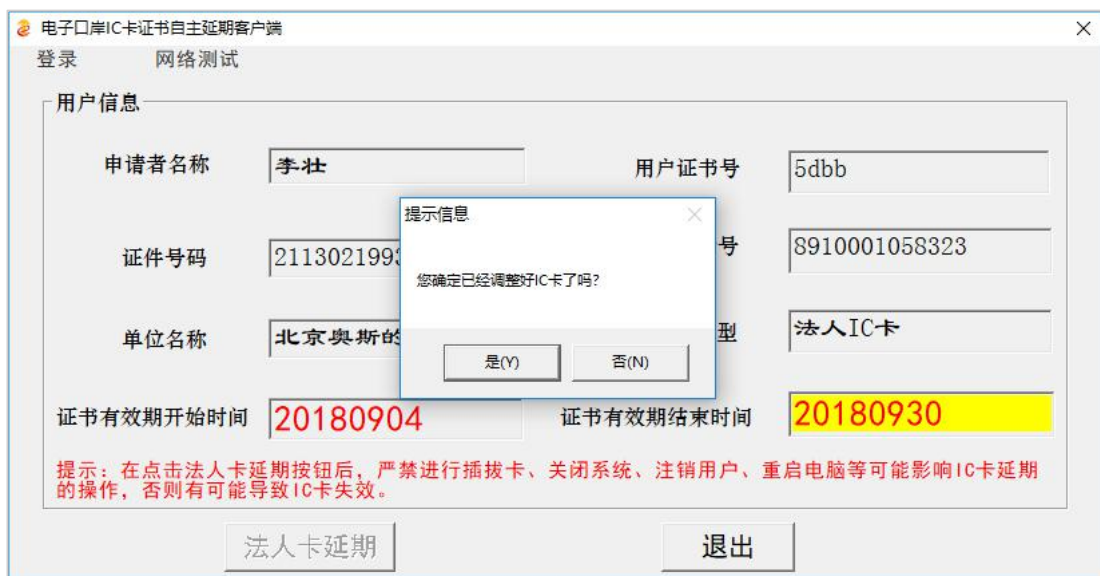


图 调整 IC 卡

如果点击“是”，会进行第三次重新写卡，即最后一次重新写卡。如下图所示。



图 第三次重新写 IC 卡

如下图所示，



图 正在写卡提示信息

如果延期成功，如下图所示。

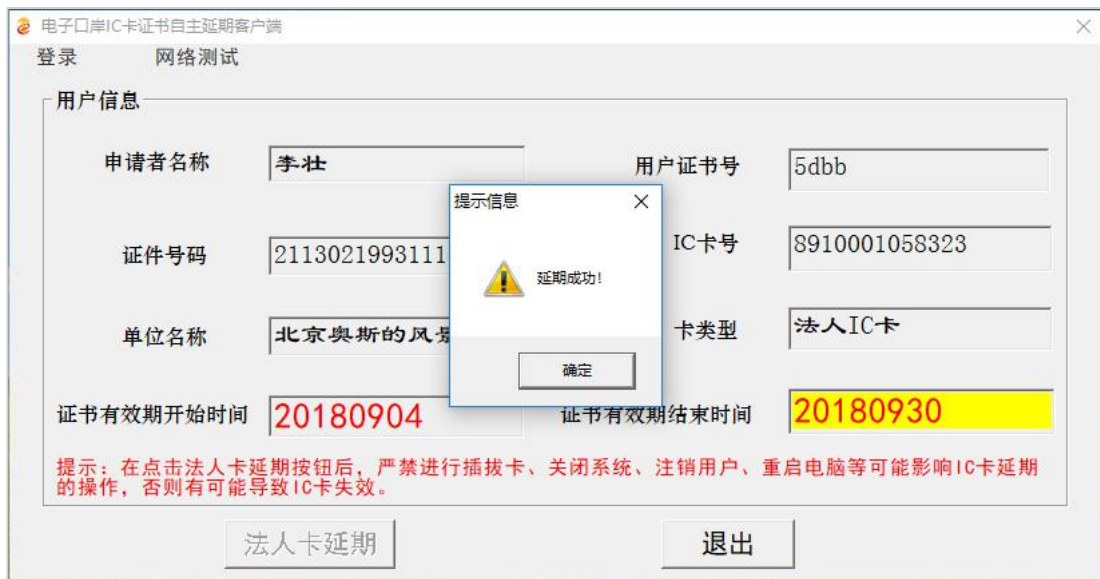


图 延期成功

点击“确定”，会显示延期后证书有效期结束的时间，如下图所示。



图 延期成功

如果第三次重新写 IC 卡失败了，报错界面如下图所示。

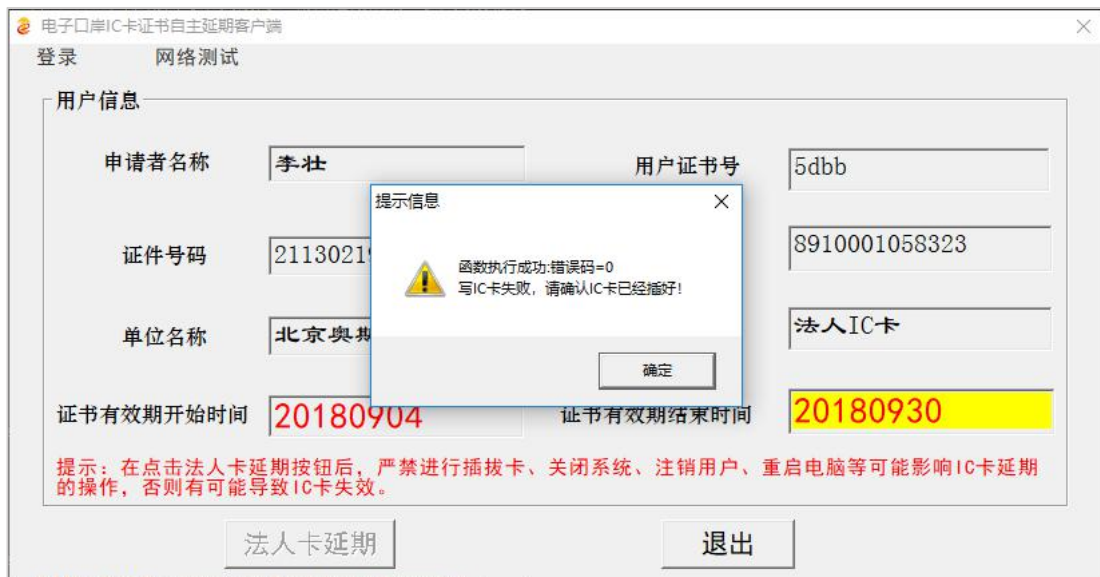


图 写 IC 卡失败

点击“确定”，会提示已经达到最大重新写 IC 卡次数，这时只能携带 IC 卡及相关资料（具体资料请洽当地数据分中心）前往数据分中心进行延期，如下图所示。

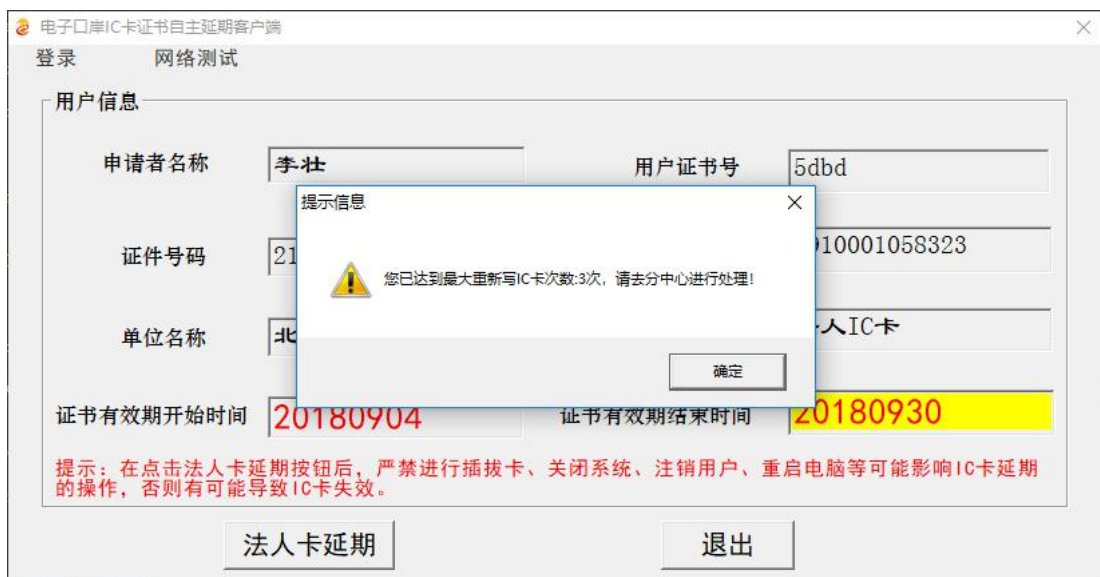


图 达到最大写 IC 次数

还有一种情况是，写 IC 卡返回的是成功，但是 IC 卡中的证书却没有延期，如下图所示。

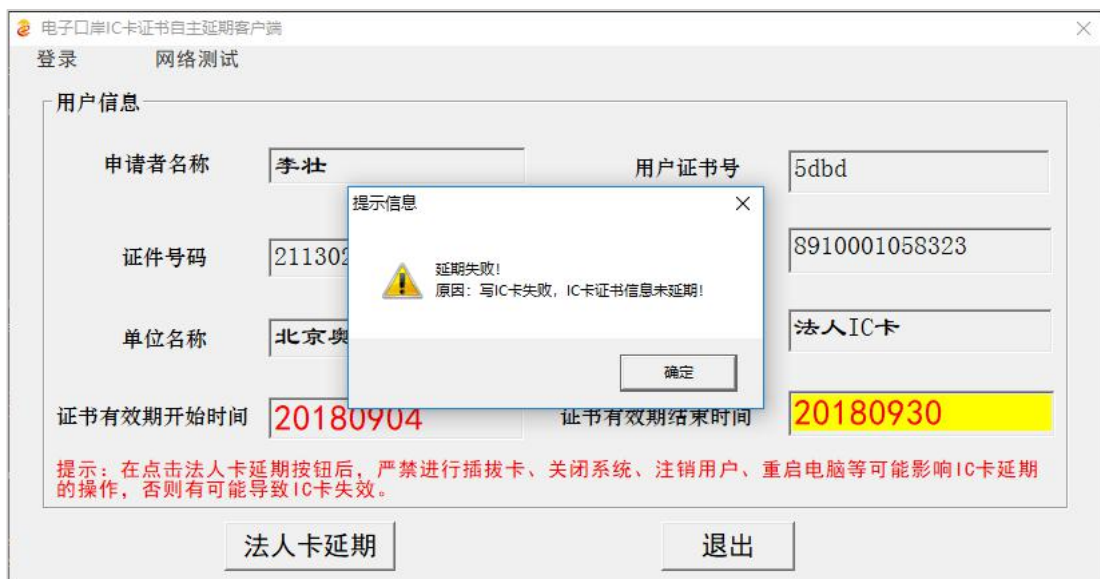


图 IC 卡证书信息未延期

点击“确定”，会进行重新写卡，其过程和上述过程相同，如下图所示。

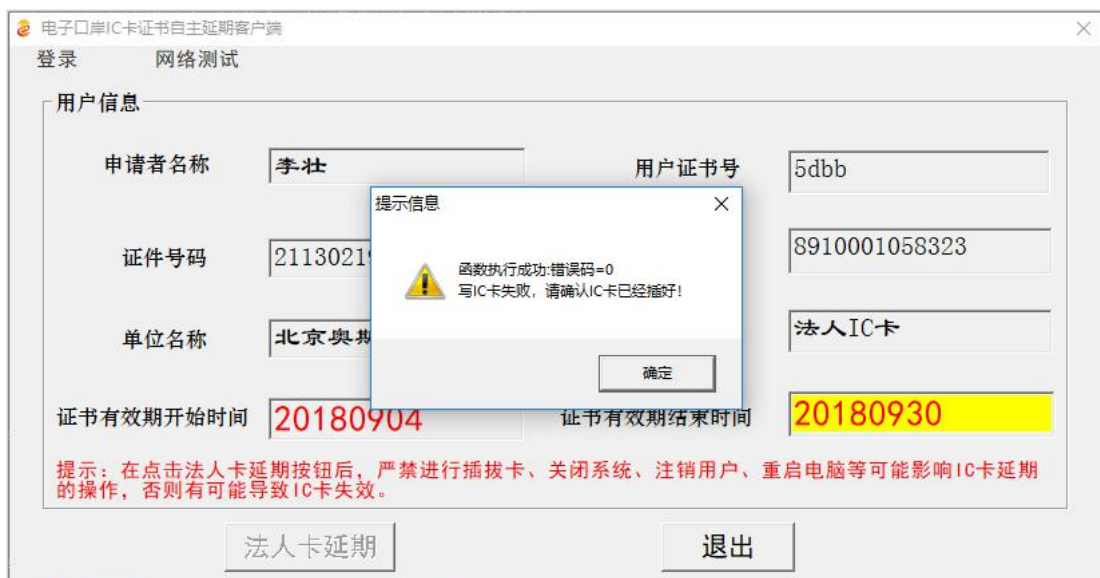


图 延期失败

系统会尝试 3 次对该卡进行延期操作，过程如上述所示。如果 3 次操作后依然无法正常延期，请用户携带 IC 卡及相关资料（具体资料请洽当地数据分中心）前往数据分中心进行延期。

在系统对 IC 卡进行延期操作时，如果检测当前 IC 卡不是登录时的 IC 卡，则会提示用户检查 IC 卡片是否正确，如下图所示。

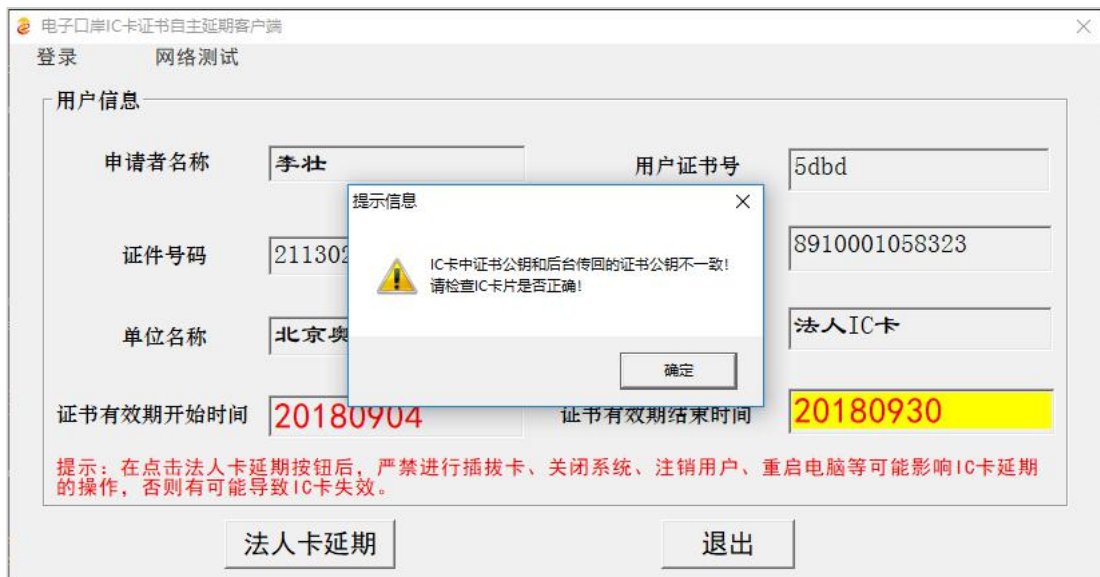


图 公钥不一致

点击“确定”，提示信息如下图所示。

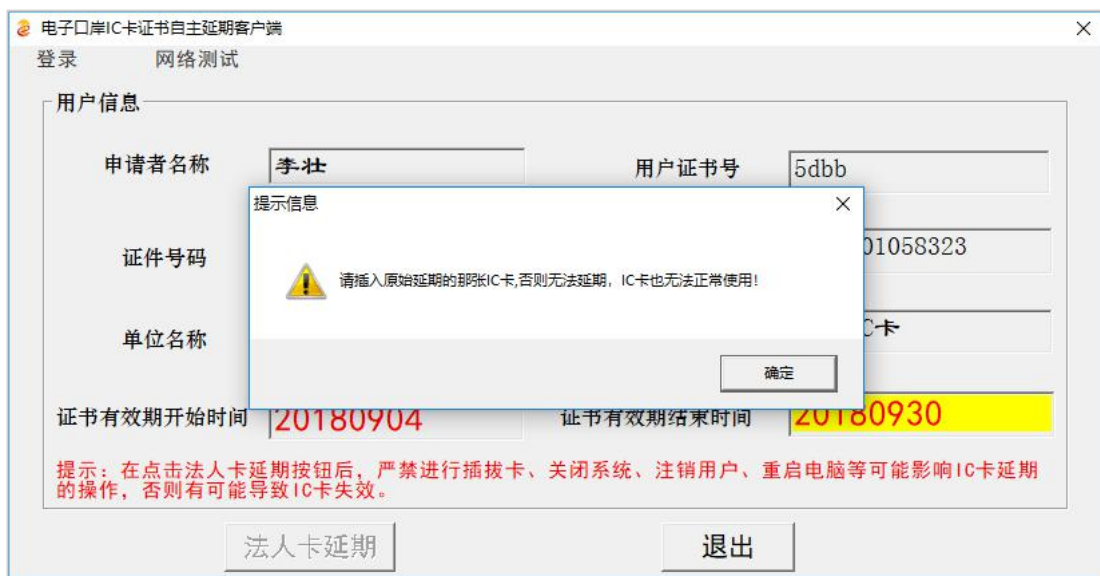


图 重新插入登录时的卡

点击“确定”，会提示是否确定插回原登录的 IC 卡，如下图所示。

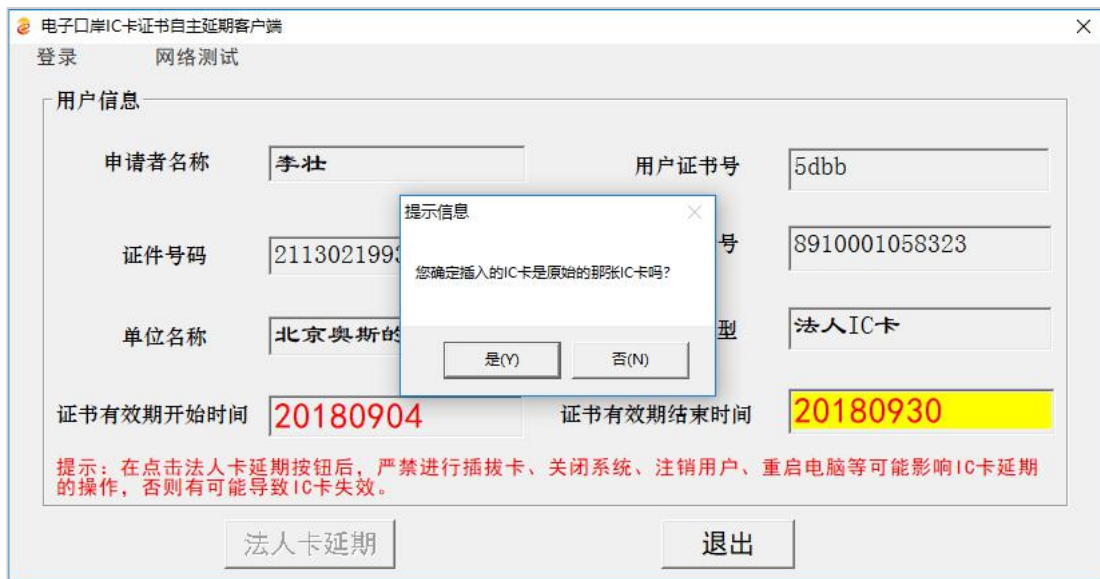


图 插入原始卡

如果点击“否”，依旧提示如下图所示。

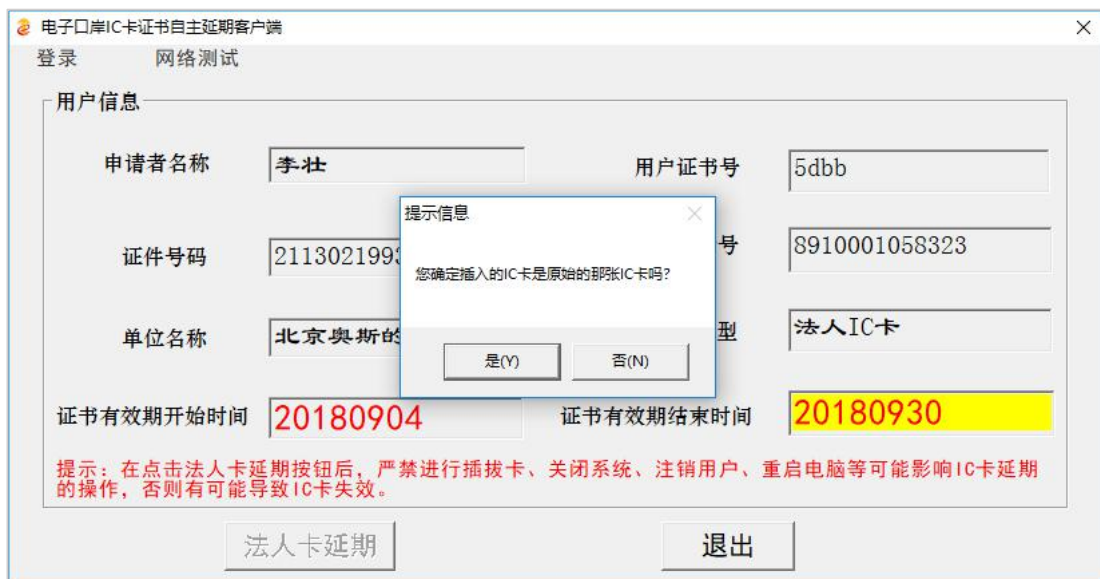


图 插入原始卡

点击“是”，会提示进行第几次重新比对公钥，下图所示。

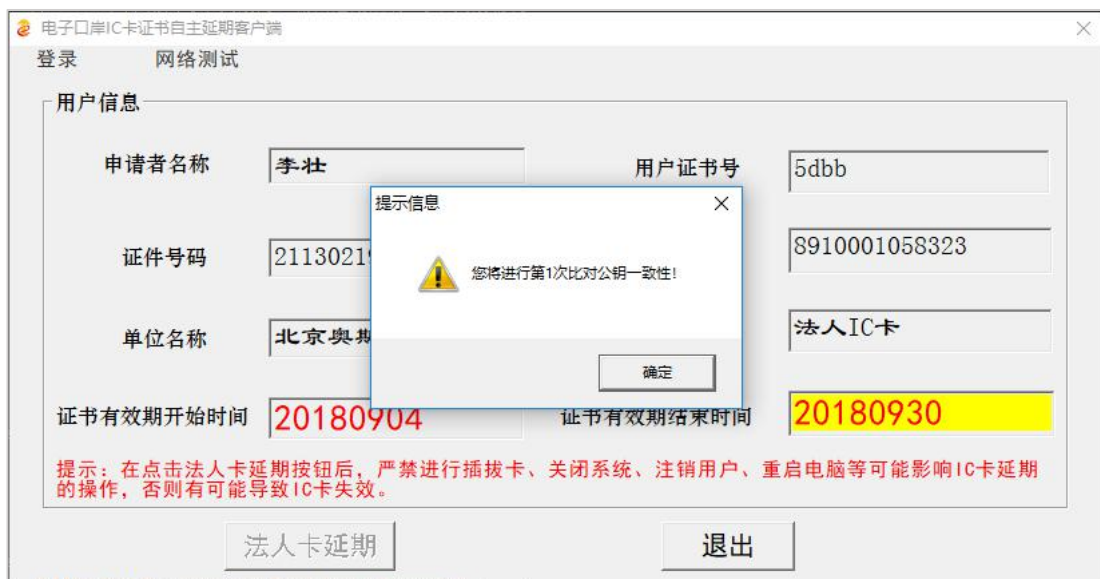


图 进行第 1 次对比公钥

点击“确定”，将进行比对公钥，比对结果如果一致则进行正常的延期操作，如上述延期期所示，否则如下图所示。

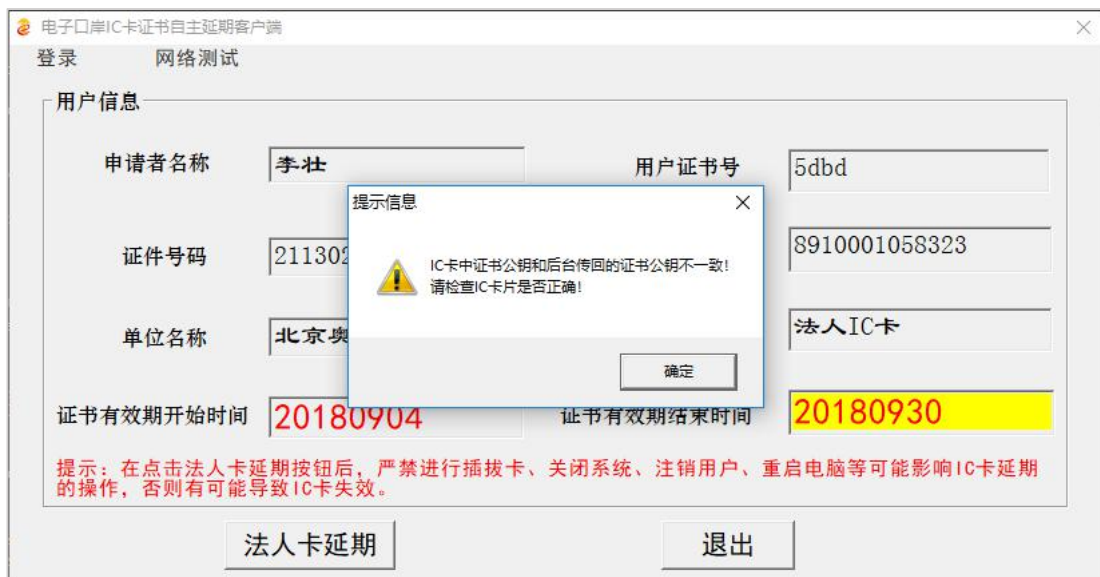


图 比对结果

点击“确定”，会进行第二次比对公钥，如下图所示。

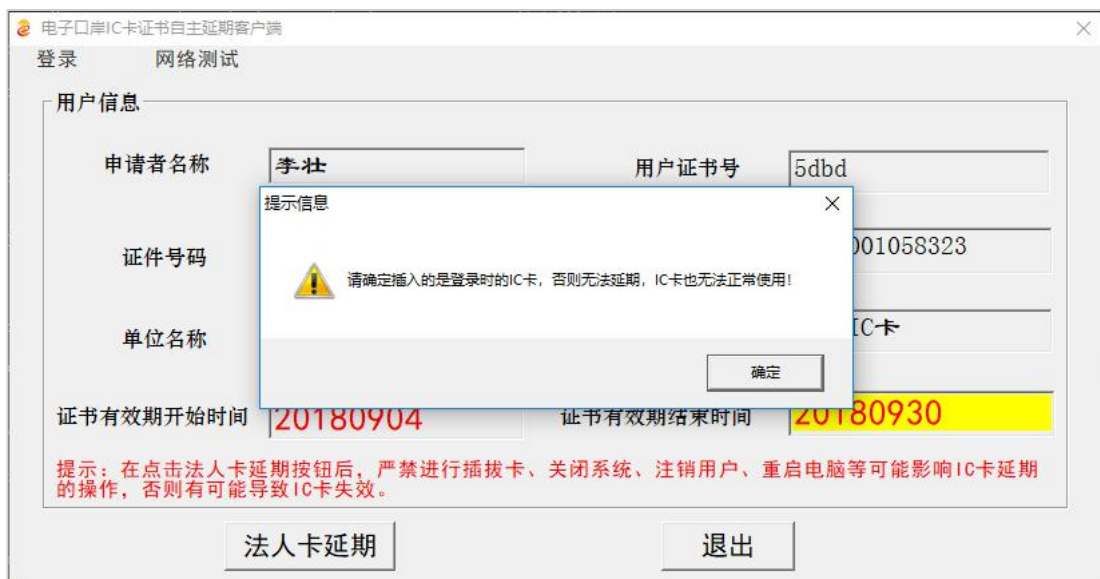


图 插入原始卡

点击“确定”，如下图所示。

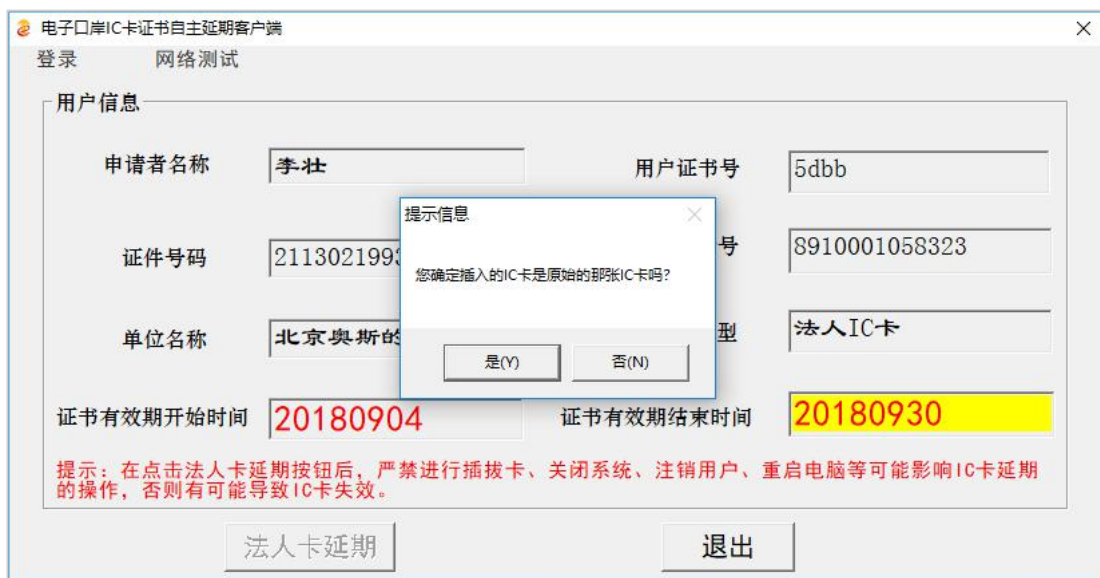


图 确定插入卡

如果点击“否”，会一直保持如下图所示。

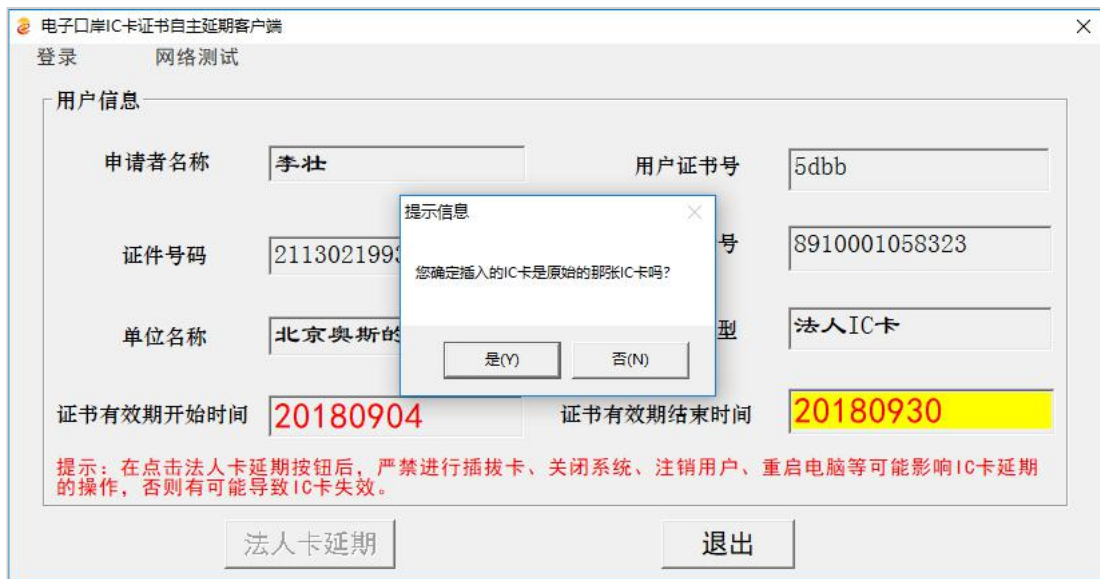


图 确认插入卡

直到点击“是”，如下图所示。

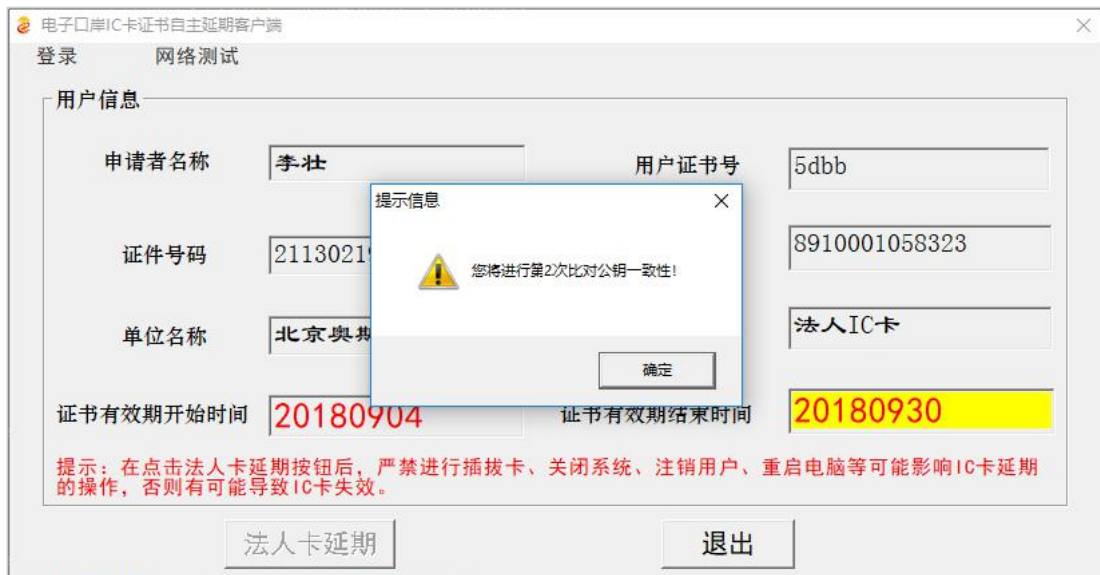


图 第二次对比公钥

点击“确定”，将进行第二次对比公钥，比对结果如果一致则进行正常的延期操作，如上述延期操作所示，如下图所示。

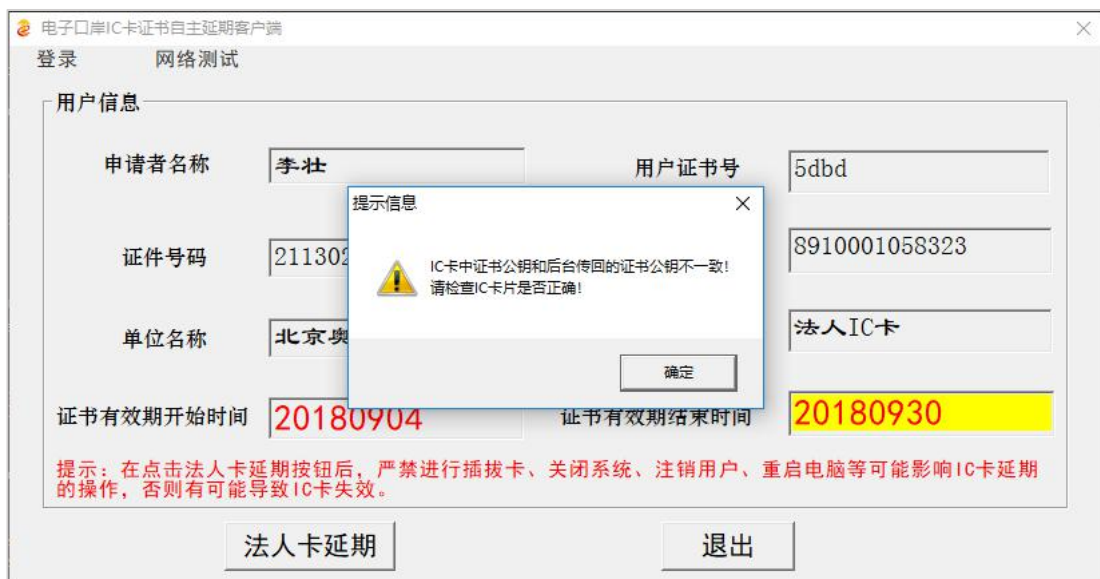


图 对比结果

点击“确定”，将进行第三次对比公钥，如下图所示。

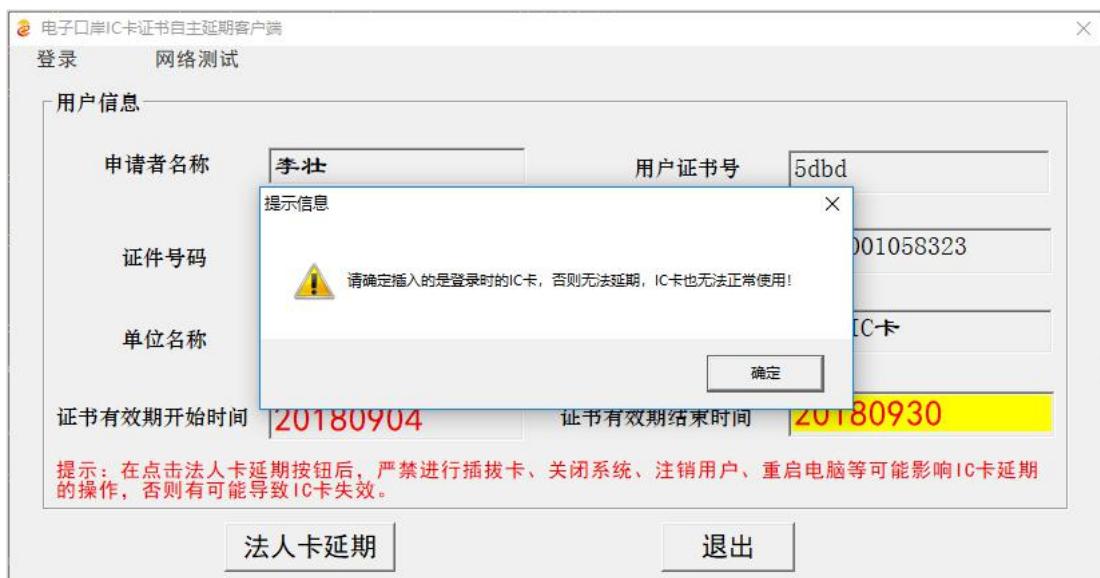


图 插入原始 IC 卡

点击“确定”，如下图所示。

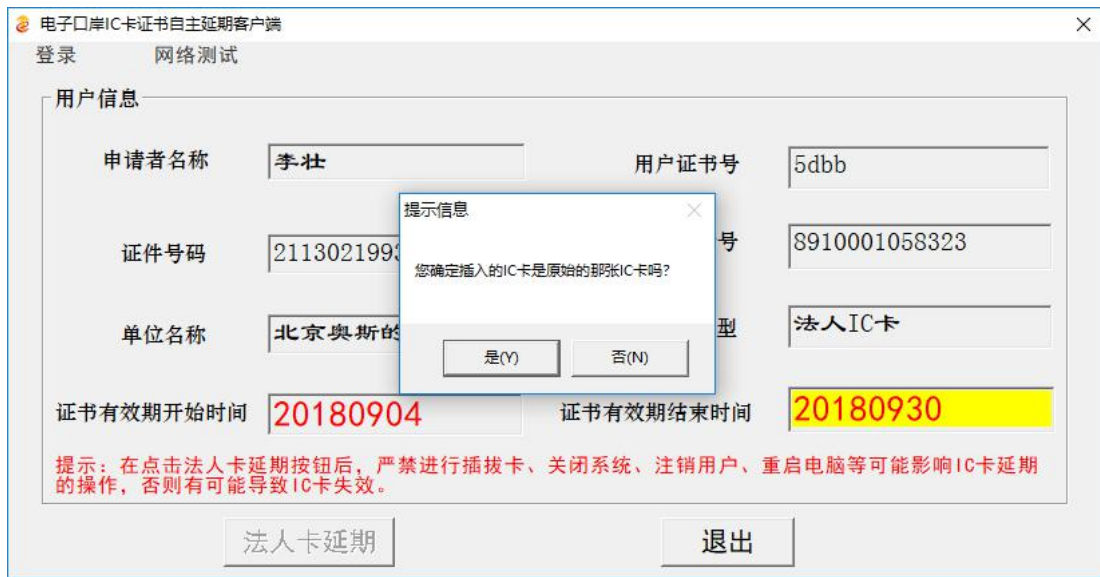


图 确定 IC 卡

直到点击“是”，进行第三次比对公钥，如下图所示。

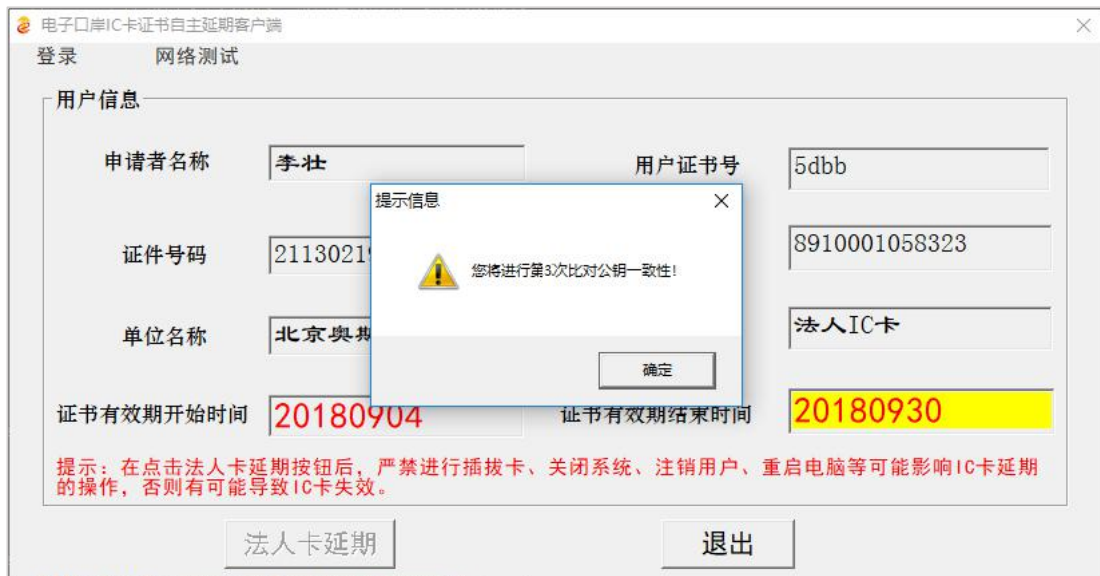


图 第三次对比公钥

点击“确定”，如果对比成功会进行上述的正常延期操作，达到最大的对比公钥次数 3 次后便不能再对比公钥了，就需要去数据分中心进行处理了。如下图所示。

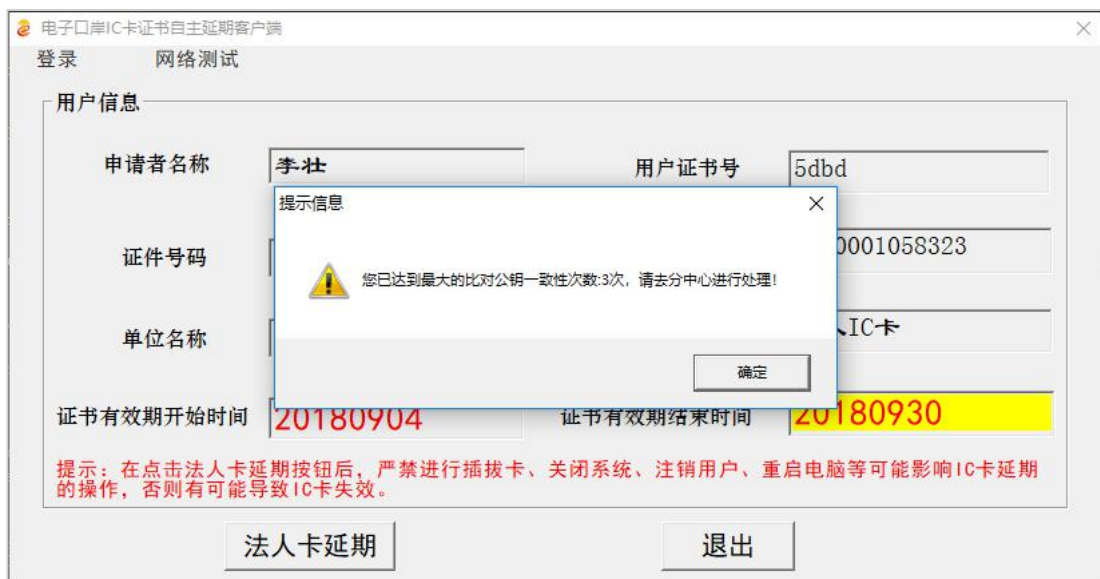


图 达到最大比对公钥次数

在延期的时候有一种特殊情况，个别 IC 卡可能会出现“初始化 IC 卡失败”的报错。此种情况下，该 IC 卡在本系统无法直接进行正常的延期操作，请用户携带 IC 卡及相关资料（具体资料请洽当地数据分中心）前往数据分中心进行延期处理。如下图所示。

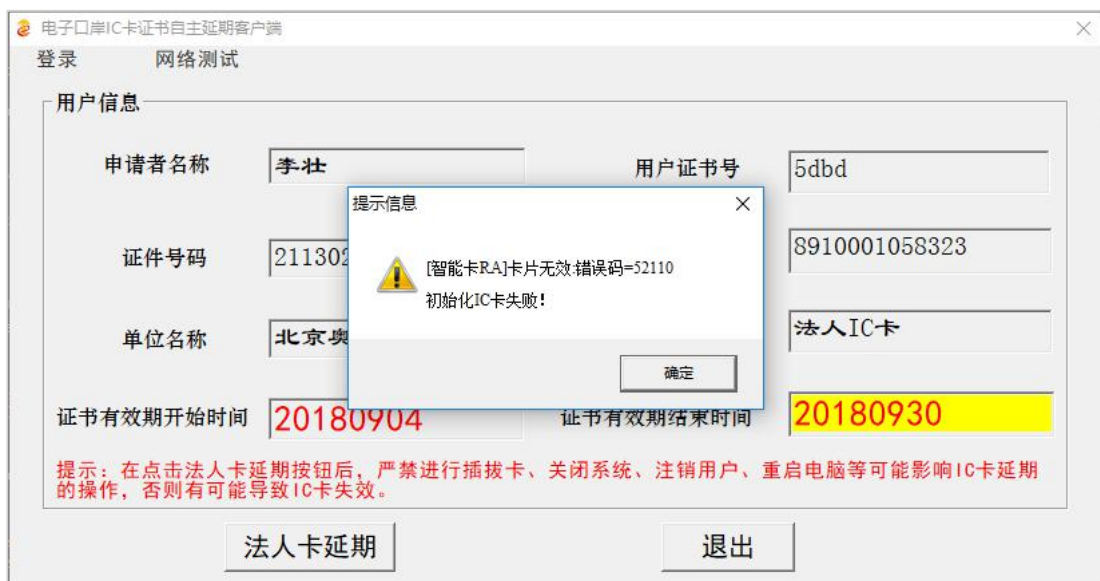


图 初始化失败

点击“确定”，提示去分中心进行处理，如下图所示。

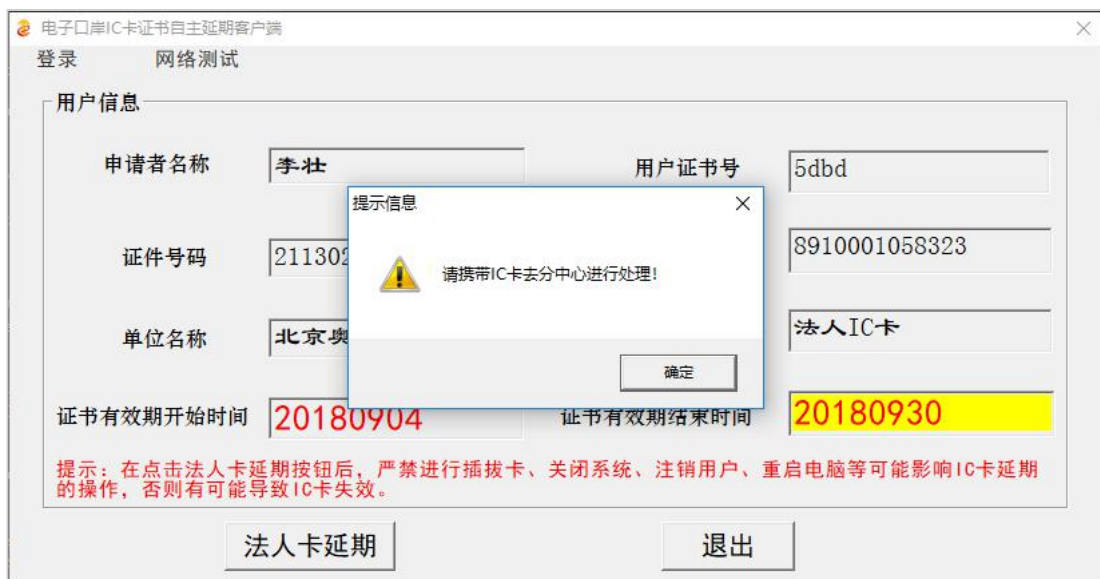


图 去分中心进行处理

4.1.3 网络测试

网络测试是验证本机网络和网络服务器是否可以正常连接，如过网络服务有问题、本机网络不正确或者域名配置不正确，均不能正常进行使用。用户无论是否登录均可使用该功能。

点击菜单栏的“网络测试”，系统开始进行网络测试，如出现“网络通讯正常！”，则表示系统可正常访问网络服务器，如下图所示。

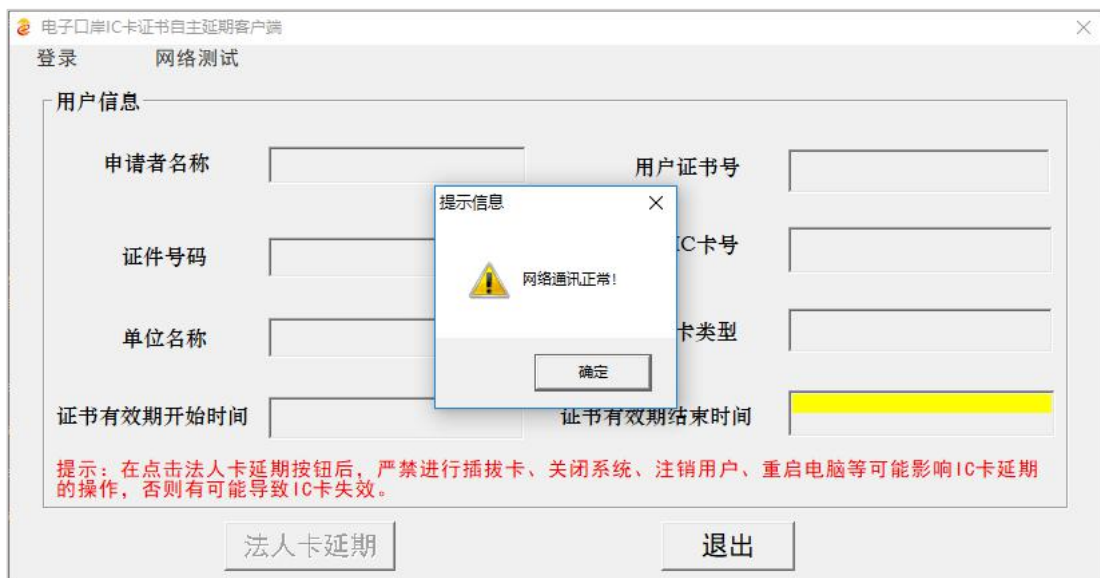


图 链接成功

如果提示“网络通讯异常，请检查本机网络是否正常。”，则表示系统不能正常访问网络服务器，请用户查询本机的网络环境，如下图所示。



图 链接失败

如果配置文件不存在或损坏, 则如下图所示, 请卸载后重新安装本程序。



图 配置文件不存在

如果提示“网络连接超时”, 可能是网络速度慢或网络服务器访问人数较多, 请您在业务闲时重试或更换网络环境重试。如下图所示。



图 链接失败

4.2 客户端的使用常见错误及处理办法

为了方便用户理解，便于操作，当遇见错误时，能够清楚的解决方法，客户端在使用过程中会与非常多的提示语。如下列表所示，是常见的错误以及解决办法。

表 常见错误及解决方法

问题	解决方法
您已登录，无需重复登录！	
登录失败	重新输入正确的口令
获取 IC 卡中信息失败，请查看 IC 卡是否正常	重新插拔 IC 卡，再次打开客户端登录
您的 IC 卡已过期，不可在本系统延期。请您联系当地数据分中心处理！	查看本地时间是否正确；或者查看 IC 是否达到了延期的需求
网络通讯异常，请检查本机网络是否正常。	检查本机网络是否正常；或询问分中心网络服务是否正常
配置文件受损，请卸载后重新安装本程序！	检查配置文件是否损坏；或者重新安装客户端再试
网络通讯异常	查看本机网络是否正常；或询问分中心网络服务是否正常
签名失败	请查看 IC 卡是否正常
获取签名结果失败	请查看控件是否正常；或者重新安装客户端

	后再试
验证用户信息失败	请查看 IC 卡是否有效
初始化电子口岸应用控件失败，请检查控件是否损坏	请检查控件是否正常；或者重新安装客户端后再试
您没有安装电子口岸应用控件，请安装后再使用本客户端！	请检查控件是否正常；或者重新安装客户端后再试
公钥匹配不一致，请插入登录时的 IC 卡！	请确定延期时是否为登录时的那张 IC 卡
[智能卡 RA]卡片无效:错误码=52110 初始化 IC 卡失败！	此原因有可能是使用的握奇卡进行延期的操作， 由于在登录时和延期时所插入的卡不一致，导致的结果，这时由于这张卡不能初始化了，只能去分中心进行了处理了
*****, [智能卡应用模块]卡片无效:错误码=51590	请确定插入的 IC 卡有效，或者检查 IC 卡是否为初始化失败过的握奇卡，如果是则只能去分中心进行处理
[读卡器底层库]打开读卡器失败:错误码=50200 打开 IC 卡失败，请查看 IC 卡是否插好！	查看 IC 卡是否插好，重新插拔 IC 卡
[CA 算法模块]从证书中取信息失败:错误码=50940 获取 IC 卡中信息失败，请查看 IC 卡是否正常！	退出客户端，重新插拔 IC 卡后再试
[CA 算法模块]从证书中取信息失败:错误码=50940 获取 IC 卡中信息失败, 请重新登录！	退出客户端，重新插拔 IC 卡后再试
网络连接超时，请重试或更换网络环境重试！	与服务器连接超时，检查本机网络是否正常
不支持 HTTP 协议	检查配置文件域名是否配置正确，是否缺少 http 或者 https
网络通讯异常，请重试！ managePasswd、signDate、opSeqNo 不存在！	询问分中心网络服务是否正常
网络通讯异常，请重试！ msg 不存在！	询问分中心网络服务是否正常
网络通讯异常，请重试！ code 不存在！	询问分中心网络服务是否正常
网络通讯异常，请重试！ 证书信息不存在！	询问分中心网络服务是否正常

登录失败, [智能卡应用模块]输入口令错误, 口令长度不正确: 错误码=51680 请重新输入!	输入的口令长度不对, 口令长度应为 8 位
---	-----------------------

提示：以上错误信息只是常见错误信息及解决方法，实际操作过程中，请按程序提示信息进行操作。如未能解决，请联系技术支持。